جـامـعـة الـشـرق الأوسـط
MIDDLE EAST UNIVERSITY

مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم

The Problems of using technology in education encountering Arabic language teachers in preparatory stage at AL- Ramadi city in Iraq from teachers point of view

إعداد

نصرت جياد زيدان

إشراف

الأستاذ الدكتور عبد الحافظ محمد سلامة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم التربوية

تخصص مناهج وطرق التدريس

قسم الإدارة والمناهج

كلية العلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

آب/2015

التفويض

أنا نصرت جياد زيدان خلف الفهداوي أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات, أو المنظمات، أو المؤسسات المعنية بالبحوث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: نصرت جياد زيدان خلف

التأريخ: 2015 /8/ 22

التوقيع:

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة بعنوان: "**مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم**" وأجيزت بتاريخ 2015/8/22

1_ أ.د. عبد الحافظ محمد سلامه مشرفاً جامعة الشرق الأوسط التوقيع ....

2- د . عاطف أبو حميد رئيساً جامعة الشرق الأوسط التوقيع ....

3- د . خضراء ارشود قاسم الجعافرة ممتحناً خارجياً جامعة مؤتة التوقيع ....

الشكر

الحمد لله حمدًا يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه، أحمدك ربي وأشكرك على أن يسرت لي إتمام هذه الرسالة على الوجه الذي يرضيك عني.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من أسهم في إنجاز هذه الدراسة، وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور عبد الحافظ محمد سلامه الذي تشرفت بأن يكون مشرفًا على دراستي، الذي لم يتوان لحظة عن تقديم التوجيهات والاقتراحات والإرشادات القيمة التي كان لها عظيم الأثر في إتمام هذه الدراسة، وأسأل الله العظيم أن يجزيه خير الجزاء.

وأتقدم كذلك بجزيل الشكر إلى كل من جامعتي الحبيبة جامعة الشرق الأوسط وأعضاء الهيئة التدريسية فيها.

كما أتقدم بجزيل الشكر للسادة أعضاء لجنة المناقشة المحترمين, الدكتور عاطف أبو حميد والدكتورة خضراء الجعافرة أسأل الله أن يجزيهم عني خير الجزاء.

ومن منطلق العرفان بالجميل وإسناد الفضل لأهله أتقدم بالشكر إلى أخي محمد جياد

و زوجتي العزيزة لمساندتهم لي في كل خطوةً أخطيها.

وأخيرًا أشكر كل من قدم لي نصحًا أو توجيهًا وقام بالدعاء لي في ظهر الغيب من أهلي وأقاربي وأصدقائي .

وفي الختام أسأل الله عز وجل أن يتقبل مني هذا العمل وأن يجعله خالصًا لوجهه، فإن أصبنا فمن الله وأن أخطأنا فمن أنفسنا ومن الشيطان فسبحان الذي أبى العصمة إلا لكتابه وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الإهداء

إلى من علمني العطاء دون انتظار...إلى من أحمل اسمه بكل افتخار..أرجو من الله أن يرحمه برحمته ويجعله من أهل الجنة أن شاء الله.......... والدي رحمه الله.

إلى ملاكي في الحياة..إلى معنى الحب والحنان.. إلى من كان دعائها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي............أمي الحبيبة أطال الله في عمرها وشافاها من كل مرض.

إلى رفيقة دربي وسندي التي سهرت معي الليالي وذاقت طعم المرار من أجلي إلى من وقفت بجانبي في غربتي وشاركتني همومي ولم تتوقف عن دعائها لي وفقها الله وحفظها لي............ زوجتي الغالية.

إلى قرة عيني ولذة كبدي أبنائي............. بشار وغيث حفظهم الله.

إلى من بوجوده معي اكتسب قوة ....أخي محمد أبو عماد.

إلى كل إخواني وأخواتي وأقاربي وأصدقائي الذين شجعوني في التواصل بمسيرة حياتي العلمية.

إلى كل شهداء الأمة الإسلامية عامةً واخص بالذكر منهم شهداء عائلتي الذين سقوا بدمائهم ارض العراق.......... رحمهم الله .

الباحث

نصرت جياد زيدان

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم

إعداد

نصرت جياد زيدان خلف

إشراف

الأستاذ الدكتور عبد الحافظ محمد سلامه

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تطوير استبانة تكونت من (35) فقرة، تم التأكد من صدقها وثباتها بالطرق المناسبة، طبقت الدراسة على(88) مدرساً ومدرسة كعينة للدراسة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث تكون مجتمع الدراسة من (120) مدرساً ومدرسة ممن يدرسون في تربية الأنبار قضاء الرمادي، وقد أسفرت الدراسة عن عدة نتائج منها:أن نسبة المشكلات التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في التعليم جاءت مرتفعة من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية، أن المشكلات المتعلقة بمعلم اللغة العربية متوسطة، وجاء مجال المشكلات المتعلقة بالمتعلم في المرتبة الأخيرة، بدرجة متوسطة.

الكلمات المفتاحيه: استخدام التكنولوجيا في التعليم، مدرسو اللغة العربية.

The Problems of using technology in education encountering Arabic language teachers in preparatory stage at AL- Ramadi city in Iraq from teachers point of view

Prepared by

Nasrat chyad Zidane

Supervised by

Prof. Abdul Hafez M. Salamah

Abstract

This study aimed at investigating The Problems of using technology in education encountering Arabic language teachers in preparatory stage atAL- Ramadi city in Iraq from teachers' point of view.

The sample of the study consisted of (88) male and female teachers, who were drawn randomly from the population of the study .

To achieve the objectives of the study , a questionnaire was developed by the researcher . Validity and reliability of the study were assured .The findings of the of the study were as the following:

-The percentage of applying technology in education was high from Arabic language teachers' point of view .

-The problems related to the Arabic language teacher were medium .

-The problems related to the learner came in the final rank, with a medium score.

Keywords: Using Technology in Education , Arabic language teachers .

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة:

تعد الثورة العلمية والتكنولوجية من أهم مظاهر العصر الحديث الفعالة في نقل الأفكار والمعلومات بين الشعوب والأفراد، والتي ساهمت في التنمية الشاملة للمجتمعات، اقتصادياً وسياسياً وثقافياً واجتماعياً وتربوياً، وهو ما كان له الأثر الأبرز في تشكيل القناعات بضرورة إجراء التعديلات البناءة في النظم التعليمية في مختلف أنحاء العالم لتواكب مقتضيات العصر.

إذ دخل استخدام التكنولوجيا التعليمية الحديثة إلى الصفوف الدراسية بكافة المستويات في الدول المتقدمة، وأصبح امتلاك مهارات استخدامها أحدى الأساسيات، وربما المهارة الرابعة في العملية التربوية إلى جانب القراءة والكتابة والعمليات الحسابية. إذ يرتبط استخدام الحاسوب وهو إحدى هذه التقنيات في التعليم من جانبين : الأول يتعلق بتعليم مهارات استخدام الحاسوب، والثاني استخدامه كوسيلة لعملية التعلم والتعليم في الموضوعات المختلفة ولمستويات تعليمية مختلفة بهدف زيادة فاعلية التعليم وإنتاجية التعلم من خلال توفير برامج تعليمية تتعلق بمعلومات وخبرات دراسية محددة.

ويؤكد الخليفة(2013) أنَّ التكنولوجيا التعليمية الحديثة أصبحت جزءًا أساسيًا في العملية التعليمية وتعليم اللغة العربية، لما تمتاز بالقدرة في مساعدة الطلبة على التعلم في ضوء تبسيط المعلومات، وتسهيل مهمة المتعلم في اكتساب المفاهيم بأقل وقت وجهد ممكنين، وهذا نابع من توظيف المتعلم لأكثر من حاسة في اكتساب المعرفة، إضافة إلى أنَّ فلسفة التعليم تقوم على تكامل

التقنيّة مع المنهج الدرَّاسي، وأنَّ الاستخدام الأمثل لها بوساطة المدرّس الكفء يزيد من قدرته على أداء عمله بمهارة عالية وجودة فائقة، ويساعده كذلك على تطوير مستواه المعرفي خاصة عندما يستفيد من البرامج المتاحة.

ولهذا زاد الاهتمام بالدعوة إلى توظيف التكنولوجيا التعليمية الحديثة في المراحل التعليمية كافة، وذلك نتيجة عوامل متعددة مثل: ضعف مقدرة نظام التعليم التقليدي بالنسبة لإعداد طلبة لديهم قدرة على مسايرة التطورات المتسارعة من حولهم، وقادرين على أن يكونوا عناصر منتجة في مجتمعاتهم (صالح،2010) .

ويذكر الهاشمي والعزاوي (2013) أنَّ عصر الاهتمام بإعداد المدرّس بصفة عامة، ومدرّس اللغة العربية بصفة خاصة قد بدأ ويتمثل فيما يشهده العصر الحاضر من تغيرات وتطورات معرفية وعلمية وتكنولوجية، ونظرًا لأهمية المدرّس، وما يقوم به من أدوار في إعداد الكفايات البشرية للمجتمع وفي تطوير هذه المجتمعات، فمن الضروري أنَّ ينال المدرّس العناية والاهتمام بالقدر الذي يتناسب مع الدور الفاعل الذي يقوم به.

ويرى بعض الباحثين سلامه والدايل (2006) الحوامده (2011)، زيتون (2005)، الشنّاق وبني دومي(2010)، الزهراني (2005)، والمخلافي (2005) أنَّ هناك عدة عوامل تحول دون تحقيق التكنولوجيا في التعليم لأهدافها المتوخاة، من بين تلك العوامل:

– موقف المدرّس السلبي من التكنولوجيا في التعليم حيث يعتبرها بعض المدرّسين على هامش العملية التربويّة وليست في صميمها.

–قلة وضوح المفهوم العلمي الصحيح للتكنولوجيا في التعليم على الرغم من التقدم العلمي الذي شمل جميع نواحي الحياة منذ أواخر الستّينيات من القرن العشرين في الدول المتقدمة.

–صعوبة التعامل مع متعلمين غير مدربين على التعلم الذاتي.

-صعوبة التحقق من قدرة المتعلمين باستخدام التكنولوجيا في التعليم، وتتمثل صعوبات المتعلمين بصعوبة التحول من طريقة تعلم تقليدية إلى تعلم حديثة.

-ضعف بعض المعلمين باستخدام الأجهزة الالكترونية في التعليم.

-ومن مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم حاجز اللغة.

-ضعف بعض الكوادر التدريسية، ضعف امتلاك المعلمين المهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم.

-ضعف البنية التحتية وعزوف بعض المعلمين عن استخدام الانترنت في التعليم، ويرجع ذلك إلى ضعف وعيهم بأهمية التكنولوجيا.

-ضعف القدرة على الاستخدام، وقلة استخدام الحاسوب، وهذا يحتاج إلى تدريب المعلمين على الانترنت، واستخدام الحاسوب وكل ما يرتبط بالتكنولوجيا في التعليم ليكون له القدرة على استخدامه في العملية التعليمية التعلمية،إضافة إلى أن بعض المدرسين لا يرغبون في استخدام التكنولوجيا الحديثة في تدريسهم، لقلة الأجهزة والبرامج التعليمية الخاصة بها.

-ضعف توافر الكفايات اللازمة لاستخدامها لديهم خاصة الكفايات الفنية الجديدة، وقلة إعدادهم وتدريبهم بشكل مناسب وفعّال، وضعف الرغبة والدافعية لديهم للتدريب عليها، وان وظيفتهم ستصبح أكثر صعوبة، وتحتاج إلى وقت أطول وجهد اكبر لإعدادها واستخدامها. ومن هنا جاءت هذه الدراسة لاستقصاء مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية أثناء التدريس الصفي بمدينة الرمادي العراقية.

مشكلة الدراسة:

نظراً لأهمية التكنولوجيا في عمليتي التعليم والتعلم، ودورها في تثبيت المعلومات ومساعدتها في زيادة التحصيل، فقد عملت جمهورية العراق جاهدة على إدخال تكنولوجيا التعليم في التدريس، ودّربت معلمي وزارة التربية والتعليم على استخدامها، لسد الثغرات، وتغيير النمط التقليدي في التدريس، علّها تزيد من دافعية الطلبة نحو التعلم. ومع ذلك (فإن التقدم الكمي في مجال التكنولوجيا التعليم لم يواكبه تقدم نوعي في استخدام هذه التكنولوجيا الحديثة) ومن ثم لم يتمكن المدرسون من توظيفها بالطريقة الصحيحة لخدمة العملية التربوية، حيث ما زال كثير منهم يمتلك معارف سطحية عن هذه التكنولوجيا وكيفية استخدامها .

وأشارت الدراسات التربوية مثل دراسة التميمي(2014) ودراسة سلامة(1999) إلى إن من العوامل التي يعزى إليها تدني مستوى تحصيل الطلبة في المواد الدراسية يتمثل في قلة استخدام المدرسين التكنولوجيا في التعليم، بالإضافة لإتباعهم طرق تدريس تقليدية.

ويعد استخدام معلم اللغة العربية للتكنولوجيا في التعليم، من المقومات الضرورية للمعلم الكفء الذي يحرص على تهيئة الأسباب من أجل توفير البيئة الصالحة للتعليم أثناء الموقف الصفي، وممارسته الفعالة للتكنولوجيا في التعليم ، والتميز في التعليم والتعلم من خلال توظيفها في التدريس. فتعليم اللغة العربية باستخدام المستحدثات التكنولوجية والاتصالات قد يحسن من قدرة الطلبة وتحصيلهم، والتوجه نحو تعلم اللغة العربية بكل يسر، ونظراً لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمواكبة التطورات في المناهج واللغة العربية، ومواجهة المعوقات التي تواجه المعلم في استخدامها، والمتمثلة في السؤال الرئيس: ما هي مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم؟

هدف الدراسة وأسئلتها:

هدفت هذه الدراسة استقصاء مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية من خلال الإجابة عن السؤالين الآتيين:

1-ما مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي من وجهة نظرهم؟

2-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) لدى أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لمشكلات استخدامهم للتكنولوجيا في التعليم تُعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من:

1- بحث المشكلات التي تواجه مدرسي اللغة العربية في استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة.
2- قد تساعد الدراسة الحالية المسؤولين في وزارة التربية والتعليم العراقية في الوقوف على المشكلات التي تواجه مدرسي اللغة العربية عند استخدامهم تكنولوجيا التعليم.

3- قد تسهم في تطوير برامج إعداد وتقويم الدورات التدريبية لمدرسي اللغة العربية من أجل رفع كفاءة استخدام لتكنولوجيا التعليم واتجاهاتهم نحوها.

4- قد تسهم الدراسة الحالية بناءً على نتائجها في جراء دراسات وبحوث أخرى في اتجاهات معلمي اللغة العربية نحو استخدام التكنولوجيا التعليم أثناء الموقف الصفي ومعوقات استخدامها للمرحلة الإعدادية في العراق.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة على بعض المصطلحات التي تم تعريفها مفاهيمياً وإجرائياً.

مفهوم تكنولوجيا في التعليم:

توظيف كل ما هو متاح في مجال المعرفة والتعليم الإنساني من أجل إثراء التعليم بما يعود بالنفع على الفرد والجماعة، (الشرمان، 2013)

لذا تعرّف التكنولوجيا بأنها الاستخدام الأمثل للمعرفة العلميّة وتطبيقاتها وتطويعها لخدمة الإنسان ورفاهيّته، (الحيلة،2012).

في حين تعرّف تكنولوجيا التعليم بأنها جميع وسائل الاتصال من أجهزة وبرمجيات تعليمية التي يستخدمها مدرسو اللغة العربية في تدريسهم الصفي.

مشكلات استخدام التكنولوجيا:

بأنها العقبات التي تحول دون استخدام التكنولوجيا بشكل أمثل من جانب مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية.

وتعرف إجرائياً بالعلامة أو الدرجة التي يحصل عليها المعلم في استبانة المشكلات التي طورها الباحث لأغراض هذه الدراسة.

المرحلة الإعدادية:

هـي الصـفوف الثلاثـة العليـا فـي التعلـيم العـام فـي جمهوريـة العـراق وتشـمل (الرابـع، والخامس، والسادس إعدادي).

حدود الدراسة:

الحد البشري : اقتصرت هذه الدراسة على مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية.

الحد المكاني : طبقت الدراسة الحالية في إقليم كردستان العراق في المدارس الحكومية بمديرية تربية النازحين التابعة لمدينة الرمادي مركز محافظة الأنبار العراقية.

الحد الزماني : طبقت الدراسة الحالية في العام الدراسي 2015/2014

محددات الدراسة:

تحدد نتائج الدراسة بدرجة صدق أداة الدراسة وثباتها، وكذلك صدق إجابة العينة عن فقرات الأداة.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة

يتناول هذا الفصل عرضاً تفصيلياً للأدب النظري المتعلق بالدراسة، والدراسات السابقة ذات العلاقة: العربية والأجنبية، من الأقدم إلى الأحدث على النحو الآتي:

أولاً: الأدب النظري

تكنولوجيا التعليم واستخدامها في التدريس:

نظرا للتطورات التي يشهدها العالم في مجالات العلوم المختلفة والتي أدت إلى النمو والتطور المستمر الذي لا يقف عند حد, أصبح العالم بأكمله كأنه قرية صغيرة، بسبب ما قدمته هذه التكنولوجيا من تسهيل لعمليات الاتصالات والتواصل بين العالم، وبالتالي فمن المؤكد أن يكون لذلك التطور في وسائل الاتصالات والمعلومات أثر مباشر أو حتى غير مباشر على عمليتي التعليم والتعلم، وكان لابد من إعادة النظر في المناهج وأدوار كل من المعلم والمتعلم، فلم يعد المتعلم مجرد مستقبل للرسالة، والمعلم مجرد مرسل، بل أصبحت العلاقة تبادلية، فالمتعلم له دور أكبر وفعّال في عملية التعلم فهو مشارك نشطٌ ومتفاعل في العملية التعليمية، مما يشجعه على التفكير الإبداعي، وتنمية التفكير الناقد، ورفع مستوى التحصيل الدراسي، وزيادة دافعية المتعلم للتعلم، (الحيلة، 2012).

ويرى نبهان (2008) أنَّ دور مدرّس اللغة العربية لم يعد في ضوء تكنولوجيا التعليم الحديثة قاصرًا على التلقين والإلقاء، بل أصبح دوره أكبر وأشمل في العملية التعليمية التربويّة، فهو المصمم، والمبرمج التربوي الذي يوظف جميع معطيات التقنيّة لخدمة الأغراض التعليمية،

فاستعماله الأمثل للتكنولوجيا التعليم ومستجداتها التعليمية سيضاعف من فاعلية المدرّس، ويُسهم في نشر أكبر قدر ممكن من التعليم لأكبر قدر من الطلبة بوقت أقصر وبأفضل طريقة ممكنة.

ويؤكد حكيم (2000) على أنَّ ظهور تكنولوجيا التعليم بمفهومها الحديث قد أسهم بشكل أو بآخر في تطوير العملية التعليمية، فالتكنولوجيا التعليم لم يعد ينظر إليها على أنَّها أدوات للتدّريس يمكن استخدامها في بعض الأوقات، والاستغناء عنها في أوقات أخرى، فالنظرة الحديثة للتكنولوجيا التعليم ضمن العملية التعليمية، تقوم على أساس تصميم جميع جوانب عملية التعليم والتعلم وتنفيذها، وتعد التكنولوجيا التعليم عنصرًا من عناصر النظام، وهذا يعني أنَّ اختيار التكنولوجيا التعليم يسير وفق نظام تعليمي متكامل، ألا وهو أسلوب النظم الذي يقوم على عمليات أربع: المدخلات والعمليات والمخرجات ومن ثم التغذية الراجعة.

ويرى بعض المربين أنَّ التفكير لا يتم إلا بوساطة وسائل لفظية، الأمر الذي جعل مناهج اللغة العربية تهتم بتوفير خبرات تعمل على تنمية التمثيل اللفظي للأشياء والأفكار، ولا توفر خبرات كافية لتنمية التمثيل الصوري التي تُسهم في تنمية التفكير البصري، ويظهر ذلك واضحًا في معظم المناهج العربية لتدّريس مادة اللغة العربية، التي تكاد تخلو من النشاطات التي تعمل على تدريب الطلبة على استخدام الوسائط الصورية في التفكير، وقد انعكس هذا سلبًا على أمكانية ربط الخبرات الحسية التي تعمل على تنمية التفكير البصري مع الخبرات اللفظية (الكحلوت، 2004).

سمات التكنولوجيا في التعليم

يرى عبد الحميد (2010) أن هناك سمات متعددة للتكنولوجيا في التعليم منها: إسهامها في تعليم أعداد كبيرة من الطلبة في وقت قصير دون قيود المكان والزمان، كما تعد إمكانية تبادل الحوار والنقاش واستخدام العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من

المتعلمين من الوسائل السمعية والبصرية، والتقييم الفوري والسريع، والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء، وتشجيع التعلم الذاتي والمشاركة الجماعية بين الزملاء، وتعدد مصادر المعرفة نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الانترنت، ومراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة الذاتية في الاستخدام (جهاز واحد أمام كل متعلم)، وتساعد على تقريب المسافات، والحصول على المعلومة وقت حدوثها، وأنها أيضاً تنمي الجانب الإبداعي لديهم، ونشر اتصال المتعلمين، مما يحقق التوافق بين الفئات المختلفة ذات المستويات المتساوية والمتوافقة.

وأشار الموسى (2002) إلى أن للتكنولوجيا في التعليم سمات عديدة أهمها: أنها تجعل التعليم أكثر تشويقا ومتعة، والابتعاد عن الرتابة والملل في التعليم التقليدي، وإمكانية تبادل الخبرات بين المدارس والجامعات والمراكز البحثية والمؤسسات التعليمية، وتتسم بسهولة وسرعة تحديث المحتوى المعلوماتي، ودعم الابتكار والإبداع للمتعلمين.

إن من سمات التكنولوجيا في التعليم اختصار الوقت الذي لا يكفي عند استخدام المعلم الطريقة التقليدية، وتسهل حصول المتعلم على الإجابة من المعلم عن طريق المراسلة بالوسائل الحديثة، مراسلة المتعلمين فيما بينهم وبين المعلم عن طريق البريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي لحل المشكلات، وتقليل الأعباء على المعلم.

أهداف استخدام التكنولوجيا في التعليم:

أشار الدايل و سلامه (2004) إلى مجموعة من أهداف استخدام التكنولوجيا في التعليم وهي كالآتي:

- رفع مستوى قدرات المعلمين في توظيف تقنية التكنولوجيا في الأنشطة العلمية كافة.
- تقديم التعليم الذي يناسب جميع الفئات العمرية مع مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.

- نشر التقنية الحديثة في المجتمع وجعله مجتمعاً الكترونياً.
- تطوير دور كل من المعلم والمتعلم في العملية التعليمية حتى يتواكب مع متطلبات العصر.
- سد النقص في إعداد المعلمين المتخصصين.
- المساعدة على التواصل والانفتاح مع الآخرين.
- تحقيق مستوى وأداء وظيفي عالٍ ورفع مستوى الإنتاجية للهيئة التعليمية التربوية.
- سرعة تطوير المناهج والبرامج بما يتواكب مع متطلبات العصر.
- توسيع دائرة الاتصال بالطالب عن طريق شبكات الاتصال العالمية والمحلية.

متطلبات التكنولوجيا في التعليم:

ذكر الفليح (2004) أن التكنولوجيا في التعليم تتطلب توفير الإمكانات المادية، مثل: (أجهزة الحاسوب وملحقاتها، وأجهزة العرض الإلكترونية، وشبكة للاتصال عبر الانترنت، والفضائيات، والمكتبة الإلكترونية، والقاعات، والأثاث المناسب)، وتوفير البرمجيات التعليمية مثل: (تطبيقات لإدارة التعلم وإدارة المحتوى الالكتروني، وأنظمة التحكم والسيطرة للأجهزة التابعة للشبكة)، وإن تطبيق التكنولوجيا في التعليم يتطلب إجراء تدريب للمعلم والمتعلم على حد سواء على مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعلى البرمجيات التعليمية، وتوفير الكوادر الفنية المتخصصة بتشغيل وصيانة الأجهزة المتعلقة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات والتدريب عليها، كما ينبغي وجود تخطيط ومنهجية مدروسة لتطبيق التكنولوجيا في التعليم من خلال الاستفادة من تجارب الدول في هذا المجال.

التكنولوجيا في تدريس اللغة العربية:

لقد جاءت التكنولوجيا في التعليم لتضع اللغة العربية على قمة الهرم المعرفي، فهي الركيزة الأساسية للعملية التعليمية، فهي نسق ثقافي يعنى بتأصيل الذات الثقافية للمجتمع، وذلك ضماناً لاستمرار وجوده، وتواصل أجياله، وحماية حقوقه، والذود عن قيمه، وحمل رسالته إلى الناس، والإسهام في صناعة مستقبل البشرية (أبو شنب، 2007).

إن استخدام التكنولوجيا في تدريس اللغة العربية ضرورة ملحة، إذ جاءت التكنولوجيا التعليم لتساهم في التعلم النشط، الذي يتمحور حول المتعلم، وتقدم له الصوت والصورة والحركة، ومشاهدة بعض التطبيقات العلمية، وإجراء الحوار، والتسلسل في كثير من الدروس، مما يجعل المتعلم يعيش في الأجواء القريبة، أو الحقيقية من موضوع الدرس، والعرض بطريقة ممتعة ومشوقة، ومثيرة لاهتمام المتعلمين، مما له الأثر الواضح في فهم هذه الدروس وترسيخها في أذهانهم، وتمكين المتعلمين من التعلم الذاتي، وإبراز دور المعلم كونه مفتاح المعرفة والعلوم بالنسبة للمتعلم، فبقدر ما يمتلك من الخبرات العلمية، والتربوية، وأساليب التدريس الفعالة، يستطيع أن يخرج طلاباً متفوقين ومبدعين، (معمر، 2005).

الحاسوب وتعليم اللغات:

من الأدوار التي يقوم بها الحاسوب تعليم اللغات من خلال برمجيات معدة خصيصاً لهذا الهدف، فمنذ ظهور الحاسوب في أواخر الأربعينات من القرن العشرين، وصلته باللغة تتوثق، وأخذت هذه العلاقة نمطاً تبادلياً حيث اللغة تجسيد لما هو جوهري في الإنسان، أي نشاطه الذهني في الوقت ذاته الذي يتجه فيه الحاسوب نحو محاكاة بعض وظائف الإنسان وقدراته الذهنية خاصة بعد ظهور النظم الخبيرة (Expert Systems) التي تحاكي مهام الخبراء البشريين.

وحتى تحاكي هذه النظم الخبيرة نظيرها البشري لا بد أن يتوفر لها قدرات عديدة أهمها في موضوعان اثنان هما:

أ. القدرة على الحوار مع المستخدم البشري بلغته الطبيعية، بكل ما يعتريها من لبس، ونقص، وانفعالات.. الخ.

ب. قدرة النظام الآلي الخبير على اكتساب الخلفية المعرفية اللازمة، وذلك باختزال مضمون الخبرة البشرية بكل ما تشمله من معلومات، ومعارف ومهارات وكلها ذات أبعاد لغوية متفاوتة.

من هنا برزت الحاجة إلى تطوير بعض الأنظمة الخبيرة، واستحداث وسيلة فعالة، وهذا أدى إلى ظهور المشروع التعليمي الخاص بتعليم اللغات بواسطة الحاسوب والمسمى (Computer – Assisted Language Learning CLL) والذي بدأت المؤسسات التعليمية والشركات المنتجة للبرمجيات التعليمية تطوير برامج ذات مواصفات عالية ومثال ذلك وليس على سبيل منهج الدوالج للغة الإنجليزية (الفصل الثاني /ثاني متوسط)، سلامه(2013).

صعوبات تعليم اللغات بالحاسوب:

اتسعت تطبيقات الحاسوب التعليمية وخاصة في مجال تعلم اللغات حيث تراوحت البرامج ما بين تلك الخاصة بألعاب الكلمات بغرض تنمية حصيلة المفردات لدى المتعلم إلى تلك تتبع مناهج متكاملة لتعليم قواعد النحو والصرف، ولإكساب مهارات القراءة والكتابة، ورغم ذلك كله إلا أن تعليم اللغات بالحاسوب يواجه عدة صعوبات منها: كما يراها، حسن(2015)

1. حاجة معظم البرامج إلى حيز سعة تخزينية هائلة لحفظ المادة التعليمية وخاصة في مجالات تعليم القراءة والكتابة.
2. صعوبة محاكاة المواقف الطبيعية للاستخدامات اللغوية لتأكيد مبدأ الوظيفة الاتصالية في اكتساب مهارات اللغة.

النحو العربي والحاسوب:

إن معالجة منظومة النحو العربي آلياً موضوع متعدد الجوانب، ذو تفاصيل فنية دقيقة، ويصب فيها نتاج كثير من النظريات النحوية الحديثة وأساليب الذكاء الاصطناعي المنظورة، يُضاف إلى ذلك إشكاليات النحو العربي، وهي في حد ذاتها قضية متشعبة لم يحسم كثير من أمورها بعد حيث هناك بعض التحديات التي تواجه معالجة النحو آلياً وهي: سلامه (2013)

1. غياب الصياغة الرسمية للنحو العربي.
2. إسقاط الحركات في معظم النصوص العربية.
3. المشكلات الناجمة عن المرونة النحوية للعربية.
4. تعدد العلامات الإعرابية وحالات الجواز والتفضيل.
5. عدم توفر الإحصائيات النحوية.

مشكلات استخدام التكنولوجيا في التدريس:

بالرغم من مميزات التكنولوجيا الايجابية العديدة في مجال الحياة، ومنها مجال التربية والتعليم، إلا أن هذه التجربة واجهت معوقات وصعوبات كثيرة تحد من انتشارها بشكل سريع سواء أكان ذلك على المستوى العالمي أم العربي.

ومن أهم المشكلات استخدام التكنولوجيا في التدريس كما يراها سعادة، والسرطاوي (2003) **هي :**

_ قلة الكوادر المتخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم في جهاز التربية.

_ قلة الوعي الكافي لأهمية إدخال التكنولوجيا في مجال التربية و التعليم، وخاصة الدول النامية.

_ الخوف من تكنولوجيا التعليم على الطلبة، حيث يرى بعض المربين انه باستعمال التكنولوجيا ستصبح العملية التعليمية بعيده عن الصبغة الإنسانية.

في حين يرى التميمي(2014) أن مشكلات استخدام التكنولوجيا في التدريس تكمن في:

_ حاجة المدرس إلى خبرة ودراية في طريقة الكتابة والعرض.

_ التخطيط والإعداد لإنتاج عرض جيد قبل بدء الدرس.

_ عدم وجود تيار كهربائي في بعض المدارس.

ثانياً: الدراسات السابقة

تعرض الباحث إلى بعض الدراسات ذات الصلة بتوظيف التكنولوجيا في التعليم ، وأخرى لها علاقة مباشرة بالمشكلات التي تواجة المدرسين في توظيف هذه التكنولوجيا، وقد تم ترتيبها زمنياً بدءاً من الأقدم.

في هذا المجال أجرت فالبا (Falba،1998) دراسة هدفت التعرف على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة نيفادا الأمريكية لمواقع التواصل الاجتماعي، والعوامل المؤثرة في إدخالها في بعض الأكاديمية. تكونت العينة من (152) عضو هيئة تدريس، وجرى استخدام استبانة لجمع البيانات، وأشارت النتائج إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أن مواقع التواصل الاجتماعي مهمة في المجالات الأكاديمية المختلفة وبين أفراد عينة الدراسة، وان استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي في إطار العملية التعليمية بدرجة متوسطة.

وأجرى هو(Hou,2004) دراسة في كوريا الجنوبية هدفت إلى تحديد أهم الكفايات التقنيّة التعليمية التي يحتاجها معلمو المرحلة الثانوية لممارسة مهنة التّدريس بشكل فعال، ومدى تنفيذهم وممارستهم لها، وتكونت عينة الدّراسة من (200) معلمًا ومعلمة للمرحلة الثانوية في كوريا، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، باستخدام الاستبانة أداة للدراسة وتكونت من (49) كفاية، ضمن أربعة مجالات، وهي: مجال التحفيز المتعلمين للتعلم، وتوظيف الوسائل والتكنولوجيا وتفعيلها داخل الغرفة الصفية وإنتاجها من خلال المواد الخام المتوافرة في البيئة المحلية، ومجال تخزينها والصيانة الدورية لها. وتوصلت الدّراسة إلى أنَّ المعلمين يمتلكون الكفايات المعرفية بنسبة (80%)، واحتل مجال إثارة اهتمام الطلبة وتحفيزهم المرتبة الأولى، ثم مجال تخزين الوسائل.

وأجرت أحمد(2007)، دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع استخدام التقنيات التعليمية في مدارس المرحلة الأساسية في لواء بني كنانة– من وجهة نظر المعلمين، من حيث توفر المواد

والأجهزة التعليمية واستخدامها في ضوء متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة في التدريس، والكشف عن المعيقات التي تحول دون استخدام التقنيات التعليمية. تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم لمنطقة لواء بني كنانة. أما عينة الدراسة فقد تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة إذ بلغت (120) معلماً ومعلمة، يشكلون ما نسبته (15.13%) من مجتمع الدراسة، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة تضمنت مدى توافر المواد ولأجهزة التعليمية، ودرجة استخدامها، والمعيقات التي قد تقلل من استخدامها، وبعد توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة، وجمع البيانات تم إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة، وأظهرت النتائج أن توافر المواد والأجهزة التعليمية كانت بنسب متفاوتة في مدارس المرحلة الأساسية، وأن استخدام المواد والأجهزة التعليمية من قبل أفراد العينة قد جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) في مدى استخدام التقنيات التعليمية تعزى للجنس والمؤهل العلمي ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للخبرة ولصالح ذوي الخبرة من (6سنوات فأكثر).

وأجرى جبر (2007) دراسة هدفت إلى استقصاء أثر استخدام الحاسوب في تحصيل طلبة الصف السابع الأساسي في الرياضيات مقارنة بالطريقة التقليدية، ومعرفة اتجاهات معلميهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية. وقد بلغ حجم عينة الدراسة (94) طالباً وطالبة من طلبة الصف السابع الأساسي في المحافظة للعام 2006−2007، وبلغ عدد المعلمين (37) معلماً ومعلمة (معلمي الرياضيات للصف المذكور في المحافظة جميعهم) لدراسة اتجاهاتهم نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية، وبعد أن قُسّم الطلبة في مجموعتين: تجريبية درست باستخدام الحاسوب وبلغ عدد أفرادها (47) طالباً وطالبة مقسمة لشعبتي ذكور وعددهم (24) طالباً وإناث عددهن (23) طالبة، وأخرى ضابطة درست بالطريقة التقليدية موزّعة في شعبتي ذكور وإناث، وعدد أفراد كل منهما

مشابه لمثيله في المجموعة التجريبية. وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات تحصيل طلبة الصف السابع الأساسي في القياس البعدي في وحدة المجموعات في الرياضيات تعزى لطريقة التدريس (حاسوب، تقليدية) ولصالح طريقة التدريس بالحاسوب، ولم تكشف الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً تعزى للجنس، أو للتفاعل بين طريقة التدريس والجنس. وأن اتجاهات لدى معلمي الرياضيات للصف السابع الأساسي نحو استخدام الحاسوب كوسيلة تعليمية في تدريس الرياضيات كانت إيجابية.

وأجرى ديبورا وليزا (Deborah&Liza, 2007) دراسة هدفت إلى تقويم استخدام تقنيّة الحاسوب لدى المعلمين للمرحلة الثانوية لمختلف التخصصات الدّراسية بولاية نيويورك، استخدم الباحثان المنهج الوصفي وقاما بإعداد أداة الدّراسة وهي الاستبانة وتوزيعها على عينة الدّراسة التي تم اختيارها بالطريقة العشوائية التي بلغ عددها (220) معلمًا ومعلمة، وتوصلت نتائج الدّراسة إلى الأتي: أنَّ هناك تفاعلًا واهتمامًا عاليًا من قبل المعلمين والمعلمات في استخدام الحاسوب في الأعمال الإدارية وفي البحث عن المصادر، أمّا في عملية التّدريس يستخدم الحاسوب كأداة مساندة للمعلم وليس استراتيجية في التّدريس، وهذا يعزى إلى الرهبة وقلة التدريب على الحاسوب في عملية التعليم.

وهدفت دراسة الشمري (2007) إلى تعرف أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة، استخدمت الدراسة الاستبانة لجمع المعلومات وكانت أهم نتائج الدراسة أن موقف المشرفين التربويين تجاه التعليم الإلكتروني كان بدرجة موافق وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور تساوي (4.11) وأهمية استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني كانت قيمة المتوسط الحسابي العام للمحور تساوي (4.12) ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني كانت بدرجة حيادي وكانت قيمة المتوسط الحسابي العام

للمحور تساوي (3.21) كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين مواقف مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين تجاه التعليم الإلكتروني تعزى لمتغيرات (المؤهل، الخبرة، التخصص، الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي، الإلمام بالحاسب الآلي).

أما دراسة العمري (2009) فهدفت التعرف على معوقات التي تواجه استخدام الحاسوب في تعليم اللغة العربية للصفوف الثلاثة الأساسية الأولى من وجهة نظر معلميهم في مديرية تربية أربد الأولى، ولتحقيق هدف الدراسة، بنيت استبانة مكونة من (41) فقرة، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت أفراد الدراسة من (511) معلماً ومعلمة من معلمي الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى في مديرية تربية إربد الأولى.وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين المتعدد، وأظهرت نتائج الدراسة أن مجال المعوقات التي تواجه التطبيق الفعلي لمنهاج اللغة العربية المحوسب ذات العلاقة بالمدرسة مقياساً للدراسة، جاءت في المرتبة الأولى ضمن درجة تعويق كبيرة، والمعوقات ذات العلاقة بالمعلم جاءت في المرتبة الثانية ضمن درجة تعويق متوسطة، وجاء مجال الطالب في المرتبة الثالثة ضمن درجة تعويق متوسطة. وجاءت درجة التعويق الكلية، وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية في تقديرات أفراد العينة يعزى للجنس لصالح المعلمات، في حين لم يثبت أثر ذو دلالة احصائية ويعزى لمتغيرات الصف، والخبرة العملية، والمؤهل العلمي.

وهدفت دراسة النعيمي (2011) إلى معرفة بعض المعوقات التي تحول دون استخدام معلمي اللغة العربية لطرائق التدريس الحديثة في تدريس مواد اللغة العربية لطلاب المرحلة الإعدادية يقتصر البحث الحالي على معلمي اللغة العربية في المدارس الإعدادية في مركز محافظة نينوى حيث بلغ مجتمع العينة (792) معلماً تم اختيار العينة بطريقة العشوائية، ولتحقيق هدف الدراسة اعد الباحث استبانة إذ قسمت على اربعة ابعاد كالآتي: (معوقات تتصل بطبيعة طرائق التدريس)، أظهرت

النتائج أن المعوقات التي تتصل بالتنظيم المعلمي كانت الأكثر تأثيراً في عزوف معلمي مادة اللغة العربية في المرحلة الاعدادية عن استخدام طرائق التدريس الحديثة يليها في الأهمية المعوقات المتصلة بالمعلم ثم المعوقات المتصلة بطبيعة طرائق التدريس الحديثة واخيراً المعوقات المتصلة في المناهج والمتعلمين.

اما دراسة السرحان(2012) فقد هدفت إلى التعرف على واقع استخدام معلمي اللغة العربية لشبكة الانترنت في التدريس في محافظة المفرق، وتكونت عينة الدراسة من (160) معلما ومعلة، تم اختيار العيّنة عشوائياً من معلمي اللغة العربية ومعلماتها الذين يُدّرسون للمرحلة الثانوية المدارسة الحكومية التابعة لمحافظة المفرق، بمديرياتها الثلاث للعام الدراسي 2011 وأعدت الباحثة استبانة مكونة من (92) فقرة، جرى تطويرها لتحقيق هدف الدراسة، وكشفت الدراسة عن النتائج الآتية: إن درجة استخدام معلمي اللغة العربية لشبكة الانترنت متوسطة، واتجاهاتهم نحوها ايجابية وبدرجة كبيرة، ووجود عوائق في استخدام الانترنت في التدريس بدرجة كبيرة في البعدين المادي والفني، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تعزى لأثر الجنس، وسنوات الخبرة ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تعزى لأثر المؤهل العلمي بين حملة الماجستير وحملة البكالوريرس، وجاءت الفروق لصالح حملة الماجستير، ولأثر مكان العمل، بين قصبة المفرق والبادية الغربية، وجاءت الفروق لصالح قصبة المفرق،

وأجرى نافارو ورود ريجوز (Navarro, Rodiguez,2012) دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين استخدام التعلم الإلكتروني وبين جودة التعلم وتعلم الطلبة في الجامعات الإسبانية، تكونت عينة الدراسة من (126) طالباً من طلبة الجامعات الاسبانية، حيث أشارت نتائج الدراسة بوجود علاقة ايجابية ودلالة إحصائية بين استخدام التعلم الالكتروني وبين جودة التعلم في الجامعات الاسبانية، وان استخدام التعلم الالكتروني كان قادراً على تحسين تحصيل الطلبة في

المسـاقات الجامعيـة المختلفـة وان اتجاهـات الطلبـة نحـو الـتعلم لعـب الـدور مهمـاً فـي العلاقـة بـين استخدام التعلم الالكتروني وجودة التعلم المقدم في الجامعة وتحسين تحصيل الطلبة.

واجرى بعلـي (2013) دراسـة تهدف إلـى التعرف علـى درجـة امـتلاك أسـاتذة اللغـة العربيـة بجامعـة المسيلة للكفايـات التكنولوجيـة التعليميـة فـي الجزائـر ودرجـة ممارسـتهم لهـا. وللإجابـة عـن أسـئلة الدراسة تم الاعتماد على استبيان الكفايات التكنولوجية ودرجة ممارستها من إعداد الباحث وتطبيقها على عينة قوامها 94 أستاذ وأستاذة من قسم اللغة العربية بجامعة المسيلة، كما تم الاعتماد على المتوسطات الحسـابية والانحرافـات المعياريـة وتوصـلت الدراسـة إلـى الإجابـة علـى التسـاؤلات التـي انطلقت منها وتم اقتراح مجموعة من التوصيات بأمل الباحث أن تؤخذ بعين الاعتبار.

أماّ دراسة الخفاجي(2014)، فقد هدفت التعرف على اتجاهات مدرسي ومدرسات اللغة العربية نحو اسـتخدام أدوات التواصـل الاجتمـاعي فـي تعلـيم اللغـة العربيـة، وتكونـت عينـة الدراسـة مـن (136) مدرساً ومدرسة مـا نسبته (50%) من مجتمـع الدراسـة البـالغ (272) مدرساً ومدرسـة ممـن يدرسـون طلبة المرحلة الإعدادية في قسم تربية الهاشمية التابعة لمديرية تربية محافظة بابل اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة، ونظراً لطبيعة الدراسة جرى استخدام المنهج الوصفي، ولتحقيق أهداف الدراسـة جـرى إعـداد إسـتبانة لقيـاس الاتجاهـات مكونـة مـن (36) فقـرة، وجـرى التحقـق مـن صـدق الأداة وثباتها، وأظهرت النتائج أن اتجاهات مدرسي اللغة العربية ومدرساتها نحو استخدام أدوات التواصل الاجتماعي كانت إيجابية وبدرجة متوسطة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمـي، ووجود فروق ذات دلالـة إحصـائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) تعزى لمتغير الخبرة التدريسية، ولصالح مدة الخبرة (من 10 سنوات فأكثر).

وقام التميمي (2014) بدراسة هدفت إلى تعرف مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في المرحلة المتوسطة لكفايات استخدام تقنيات التعليم الحديثة واتجاهاتهم نحوها في العراق، ونظراً لطبيعة الدراسة، جرى استخدام المنهج الوصفي، ولتحقيق أهداف الدراسة، جرى بناء أداتين: استبانة تكونت من (39) فقرة، موزعة على خمسة مجالات (التخطيط، تنفيذ الدرس، إدارة الصف، التقويم، تطوير الذات)، والثانية مقياس اتجاهات، تكون من (22) فقرة، وقد تم التحقق من صدق أداتي الدراسة وثباتهما، طبقت الدراسة على (148) مدرسا ومدرسة ممن يدرسون في قسم تربية الرفاعي، جرى اختيارهم بالطريقة القصدية، وقد دلت النتائج إلى أن مدرسي ومدرسات اللغة العربية في المرحلة المتوسطة في العراق امتلكوا كفايات استخدام تقنيات التعليم الحديثة بدرجة متوسطة من جهة نظرهم، كما أشارت النتائج إلى أن درجة امتلاك مدرسي اللغة العربية في المرحلة المتوسطة في العراق لا تتأثر لكفايات استخدام تقنيات التعليم الحديثة بالخبرة أو الجنس.

تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة تبين أنها تناولت العديد من الموضوعات كدراسة أحمد، (2007)، واقع استخدام التقنيات التعليمية في مدارس المرحلة الأساسية في لواء بني كنانة– من وجهة نظر المعلمين، ودراسة جبر (2007) دراسته والتي هدفت إلى استقصاء أثر استخدام الحاسوب في تحصيل طلبة الصف السابع الأساسي في الرياضيات مقارنة بالطريقة التقليدية، ومعرفة اتجاهات معلميهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية، ودراسة العمري (2009)، معوقات استخدام الحاسوب في تعليم اللغة العربية للصفوف الثلاثة الأولى من وجهة نظر معلميهم في مديرية تربية الأولى، ودراسة الخفاجي،(2014)، بعنوان: اتجاهات مدرسي ومدرسات اللغة العربية نحو استخدام أدوات التوصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية.

كما اختلفت الدراسات السابقة في عيناتها حيث كانت بالنسبة لدراسة أحمد (2007) جميع معلمي المرحلة الأساسية ودراسة جبر (2007) التي كانت عينتها (94) طالباً وطالبة أما الدراسة الحالية فكانت عينتها مدرسي اللغة العربية في مدينة الرمادي بمحافظة الأنبار وعددهم (88) مدرساً ومدرسة للمرحلة الإعدادية، كما يبلغ عدد المجتمع (120) مدرساً ومدرسة.

كما تنوعت الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة كالاستبانة في الدراسة الحالية والدراسات أحمد (2007) ودراسة العمري (2009).

أما الدراسة الحالية فتتميز بأنها الدراسة الأولى في حدود علم الباحث التي تناولت موضوع مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم؛ مما يعد إضافة جديدة للمكتبة العربية.

وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تطوير أداة الدراسة، ومنهجية البحث.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع الدراسة وعينتها، وأداتها، وطرق التحقق من صدق وثبات الأداة المستخدمة في جمع البيانات، والإجراءات التي قام بها الباحث لتطبيق الدراسة، والمعالجات الإحصائية التي اتبعت في تحليل البيانات ومعالجتها، تمهيداً لاستخراج النتائج.

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج المسحي، لملائمته هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع مدرسي اللغة العربية الذين يدرسون المرحلة الإعدادية التابعة لمدينة الرمادي بمحافظة الأنبار، خلال الفصل الثاني للعام الدراسي 2015/2014م والبالغ عددهم(120) مدرساً ومدرسة، حسب السجلات الرسمية للمديرية العامة لتربية الأنبار/قسم الإحصاء التربوي، وقد اختار الباحث بالطريقة العشوائية البسيطة (88) مدرساً ومدرسة كعينة للدراسة، والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية.

جدول رقم (1)

توزيع أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الشخصية(ن=88)

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	58	65.9
	انثى	30	34.1
	المجموع	88	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس	51	58.0
	الدراسات العليا	37	42.0
	المجموع	88	100.0
سنوات الخبرة	1-5 سنوات	23	26.1
	6 سنوات فأكثر	65	73.9
	المجموع	88	100.0

يلاحظ من الجدول رقم(1) الآتي:

-بلغ عدد الذكور في العينة (58) بنسبة مئوية (65.9%)، بينما بلغ عدد الإناث (30) بنسبة مئوية (34.1%).

_ بلغت النسبة المئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (58.0%) للمؤهل العلمي (بكالوريوس)، بينما بلغت النسبة المئوية (42.0%) للمؤهل العلمي (الدراسات العليا).

_ بلغت النسبة المئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة (73.9%) للسنوات الخبرة(6 سنوات فأكثر)، بينما بلغت النسبة المئوية (26.1%) للسنوات الخبرة (1-5 سنوات).

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدِّراسة والحصول على النتائج تم تطوير استبانة، وذلك بالرجوع إلى الأدب النظري والاستفادة من الدراسات السابقة، وقد تكونت أداة الدِّراسة من قسمين:

القسم الأول: بيانات المستجيبين التي تمثل المتغيرات المستقلة الآتية:

- الجنس وله مستويان: ذكر، أنثى.
- المؤهل العلمي، وله مستويان : بكالوريوس، الدراسات العليا.
- **سنوات الخبرة**، وله مستويان : 1-5 سنوات، 6 فأكثر.

القسم الثاني: فقرات الاستبانة:

تكونت فقرات الاستبانة بصورتها النهائية من (35) فقرة موزعة

على ثلاثة مجالات الملحق (1):

_ المجال الأول" **المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية** " مكون من (14) فقرة.

_ المجال الثاني " **المشكلات المتعلقة بالمعلم** " مكون من (16) فقرة.

_ المجال الثالث " **المشكلات المتعلقة بالطلبة** " مكون من (5) فقرات.

صدق الأداة:

تمّ التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة من خلال عرضها على عدد من المحكمين المتخصصين، لإبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول مدى ملائمة الفقرات، وتعديل ما يرونه مناسباً، حيث تمّ الأخذ بآراء المحكمين ومقترحاتهم وملاحظاتهم حول الاستبانة وتعديلها بإجماع (80%) فأكثر.

ثبات الأداة:

تمّ التحقق من ثبات الأداة بتوزيعها على عينة استطلاعية مكونة من (15) مدرساً ومدرسة خارج عينة الدِّراسة مرتين من مدارس مديرية تربية قضاء عانة، بفارق زمني مدته أسبوعان، واستخراج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين درجاتهم في المرتين، بهدف استخراج معامل الثبات للاختبار، وجرى أيضا تطبيق معادلة (كرونباخ الفا)، والجدول (2) يوضح ذلك.

الجدول (2)

معامل ثبات التطبيق بطريقة بيرسون (Pearson Correlation) ومعامل الثبات الأداة بطريقة (كرونباخ الفا)

المجال	معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا)	معامل ارتباط بيرسون
المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية	0.84	*0.85
المشكلات المتعلقة بالمعلم	0.88	*0.82
المشكلات المتعلقة بالطلبة	0.89	*0.88
الأداة ككل	0.85	*0.87

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

يظهر من الجدول (2) الآتي:

_ معاملات الاتساق الداخلي بطريقة (Chronbach Alpha) لمجالات الدِّراسة تراوحت بين (0.84–0.89)، وهي قيم مرتفعة ومقبولة لأغراض التطبيق؛ إذ أشارت معظم الدراسات إلى أنَّ نسبة قبول معامل الثبات (0.60) (الشريفين والكيلاني، 2007).

_ تراوحت معاملات ارتباط بيرسون لمجالات الدِّراسة ما بين (0.82–0.88) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وهذا يدل على ثبات أداة الدِّراسة.

المعالجة الإحصائية:

تمّ استخدام الأساليب الإحصائية الآتية :

_ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للإجابة عن السؤال الأول.

_ الاختبار التائي (t) للتعرف إلى الفروق في إجابات أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، للإجابة عن السؤال الثاني.

_ معامل ارتباط (بيرسون) لإيجاد ثبات الأداة. _ معادلة كرونباخ ألفا لاستخراج معامل الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة.

إجراءات الدِّراسة:

1. تم تحديد مجتمع الدِّراسة، واختيار العيّنة، من مدرسي ومدرسات اللغة العربية في مدينة الرمادي مركز محافظة الأنبار.
2. تم مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدِّراسة والمتعلقة بمشكلات استخدام التكنولوجيا في تعليم.
3. تم الحصول على كتاب تسهيل المهمة من جامعة الشرق الأوسط في عمان إلى مديرية التربية في محافظة الأنبار لتسهيل مهمة الباحث، ومن ثم الحصول عل كتاب تسهيل مهمة من مديرية التربية في محافظة الأنبار لطلبة النازحين في أقليم كردستان العراق .
4. تم تطوير أداة الدِّراسة المتمثلة في استبانة، وتحكيم الأداة والتحقق من صدقها وثباتها بعد الرجوع إلى الدراسات السابقة والأدبيات التربوية، وعرضها على مجموعة من المحكمين المختصين وتم الأخذ بآرائهم ومقترحاتهم بنسبة (80%).
5. تم توزيع جزء من الاستبانات في مدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية الأنبار للطلبة النازحين المتواجدة بفرعيها في محافظة أربيل ومحافظة السليمانية في إقليم كردستان العراق.
6. وتم توزيع الجزء أخر من الاستبانات عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي من خلال الانترنت وكذلك تمت الإجابة عن طريق الانترنت.
7. إدخال البيانات إلى الحاسوب من أجل تحليلها إحصائياً.
8. عرض النتائج ومناقشتها، وتقديم التوصيات والمقترحات المتعلقة بالنتائج.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي تهدف إلى التعرف على مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعلم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم، من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة.

أولاً: النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: الذي نصه "ما مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي من وجهة نظرهم؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد الدراسة عن مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم ، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد الدراسة عن مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعلم مرتبة تنازليا

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التقييم
1	المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية	3.99	0.41	1	مرتفعة
2	المشكلات المتعلقة بالمعلم	3.52	0.50	2	متوسطة
3	المشكلات المتعلقة بالطلبة	3.28	0.78	3	متوسطة
الكل		3.67	0.44		متوسطة

يلاحظ من الجدول رقم (3) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد الدراسة عن مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعلم بين (3.28-3.99)، جاء في الرتبة الأول مجال " المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية " بمتوسط حسابي (3.99) ودرجة تقييم مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاء مجال " المشكلات المتعلقة بالمعلم " بمتوسط حسابي (3.52) ودرجة تقييم متوسطة، وجاء في الرتبة الثالثة مجال " المشكلات المتعلقة بالطلبة " بمتوسط حسابي (3.28) ودرجة تقييم متوسطة ، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.67) بدرجة تقييم متوسطة .

كما تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات كل مجال على حدة، والجداول (4-6) توضح ذلك.

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة للمشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي المرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التقييم
1	نقص أجهزة الحاسوب في المدرسة.	4.27	0.81	1	مرتفعة
3	انقطاع التيار الكهربائي في أثناء سير الدرس.	4.18	1.06	2	مرتفعة
5	قلة المتابعة المستمرة للمستحدثات التكنولوجية من الجهات التربوية المسؤولة.	4.17	0.79	3	مرتفعة
7	ضعف تشجيع إدارة المدرسة للمدرسين على استخدام	4.13	0.93	4	مرتفعة

	المســـتحدثات التكنولوجيـــة فـــي التدريس				
6	ضـعف متابعـة المشـرف التربـوي لاسـتخدام المـدرس المسـتحدثات التكنولوجية في الدرس.	4.11	0.86	5	مرتفعة
13	قلة الحوافز المشجعة للمدرس على استخدام التكنولوجيا في التعليم.	4.08	0.97	6	مرتفعة
8	العـدد الكبيـر للطلبـة فـي الصـف الواحد	4.06	0.99	7	مرتفعة
4	قلـــة الوقـــت الكـــافي لاســـتخدام التكنولوجيا في الدرس	4.01	1.00	8	مرتفعة
10	كثرة الأعطـال التـي تعيـب الأجهـزة في أثناء عرض المادة التعليمية.	4.01	0.92	9	مرتفعة
11	قلـــة تـــوفر الصـــيانة المســـبقة للأجهزة.	3.98	0.82	10	مرتفعة
12	قلـة تـوفر البـرامج الحاسـوبية باللغـة المماثلة للغة المنهاج المستخدم.	3.91	0.84	11	مرتفعة
14	كثـرة الأعبـاء الملقـاة علـى كاهـل المدرسين مما يمنعهم من استخدام التكنولوجيا في التعليم.	3.72	1.02	12	مرتفعة
2	التكلفـة الماليـة العاليـة المترتبـة علـى استخدام التكنولوجيا في التعليم.	3.64	1.07	13	متوسطة
9	قلـة الفـرص التـي توفرهـا التكنولوجيـا فـي التعلـيم للحـوار التفـاعلي بـين الطلبـة والمـدرس فـي أثنـاء طـرح المادة التعليمية	3.56	1.04	14	متوسطة
المتوسط العام		3.99	0.41		مرتفعة

يلاحظ من الجدول (4) أن المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.99) بانحراف معياري (0.41)، وجاءت فقرات الأداة بين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.56–4.27)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) التي تنص على " نقص أجهزة الحاسوب في المدرسة " بمتوسط حسابي (4.27) بانحراف معياري (0.81) وبدرجة تقييم مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (3) التي تنص على " انقطاع التيار الكهربائي في أثناء سير الدرس" بمتوسط حسابي (4.18) بانحراف معياري (1.06). بدرجة تقييم مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (2) التي تنص على " التكلفة المالية العالية المترتبة على استخدام التكنولوجيا في التعليم" بمتوسط حسابي (3.64) بانحراف المعياري (1.07) بدرجة تقييم متوسطة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (9) التي تنص على " قلة الفرص التي توفرها التكنولوجيا في التعليم للحوار التفاعلي بين الطلبة والمدرس في أثناء طرح المادة التعليمية " بمتوسط حسابي(3.56) بانحراف معياري (1.04) بدرجة تقييم متوسطة.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة للمشكلات المتعلقة بالمعلم من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التقييم
1	قلة برامج التدريب الموجهة لمدرسي اللغة العربية على استخدام التكنولوجيا في التعليم.	4.40	0.69	1	مرتفعة
5	اعتماد أدلة الأجهزة التعليمية الحديثة على اللغة الانجليزية.	4.07	0.88	2	مرتفعة

16	افتقار المدرسين لإدارة الوقت أثناء استخدام التكنولوجيا في التعليم.	4.03	0.94	3	مرتفعة
8	عزوف بعض المدرسين عن استخدام الأساليب التعليمية الحديثة لإصرارهم على استخدام الأساليب التعليمية التقليدية	3.74	1.16	4	مرتفعة
13	قلة اهتمام المدرسين بتحديد الطرق المناسبة لتدريس مادة اللغة العربية من خلال استخدام التكنولوجيا في التعليم.	3.67	0.89	5	متوسطة
12	قلة تنوع طرق التدريس في حالة استخدام التكنولوجيا في التعليم.	3.65	1.12	6	متوسطة
6	صعوبة توظيف التكنولوجيا في التعليم في المواد النظرية.	3.63	0.93	7	متوسطة
15	صعوبة تحويل المادة الدراسية إلى مادة محوسبة باستخدام التكنولوجيا في التعليم.	3.55	1.10	8	متوسطة
14	صعوبة توفير المدرس للأجواء النفسية المريحة داخل حجرة الصف في أثناء استخدام التكنولوجيا في التعليم.	3.53	0.96	9	متوسطة
2	ضعف مفهوم التكنولوجيا في التعليم لدى مدرسي اللغة العربية.	3.51	1.19	10	متوسطة
10	اعتقاد بعض المدرسين بأن استخدام التكنولوجيا في التعليم مضيعة للوقت.	3.30	1.14	11	متوسطة
11	ضعف تحقيق جميع أهداف المادة التعليمية عند استخدام التكنولوجيا في التعليم .	3.30	1.08	11	متوسطة
7	ضعف قناعة مدرسي اللغة العربية بأهمية التكنولوجيا في العملية التعليمية	3.24	1.31	13	متوسطة

3	النفور من كل ما هو جديد من مستجدات العصر.	2.93	1.17	14	متوسطة
9	شعور المدرس بضعف السيطرة على الصف عند استخدام التكنولوجيا في التعليم.	2.91	1.00	15	متوسطة
4	الخوف من إتلاف الأجهزة أو تعطيلها عند استخدامها.	2.81	1.17	16	متوسطة
المتوسط العام		3.52	0.50		متوسطة

يلاحظ من الجدول (5) أن المشكلات المتعلقة بالمعلم اللغة العربية للمرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.52) بانحراف معياري (0.50)، وجاءت فقرات الأداة بين المرتفعة والمتوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.81-4.40)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) التي تنص على " قلة برامج التدريب الموجهة لمدرسي اللغة العربية على استخدام التكنولوجيا في التعليم " بمتوسط حسابي (4.40) بانحراف معياري (0.69) وبدرجة تقييم مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (5) التي تنص على " اعتماد أدلة الأجهزة التعليمية الحديثة على اللغة العربية " بمتوسط حسابي (4.07) بانحراف معياري (0.88). بدرجة تقييم مرتفعة، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (9) التي تنص على " شعور المدرس بضعف السيطرة على الصف عند استخدام التكنولوجيا في التعليم" بمتوسط حسابي (2.91) بانحراف المعياري (1.00) بدرجة تقييم متوسطة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (4) التي تنص على " الخوف من إتلاف الأجهزة أو تعطيلها عند استخدامها " بمتوسط حسابي(2.81) بانحراف معياري (1.17) بدرجة تقييم متوسطة.

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة للمشكلات المتعلقة بالمتعلم من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي مرتبة تنازليا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التقييم
5	ضعف مقدرة المتعلمين على حل المشكلات التي تواجههم أثناء استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية التعلمية.	3.59	1.07	1	متوسطة
2	اعتقاد بعض المدرسين بأن استخدام التكنولوجيا في التعليم تقلل من التفاعل بين الطلبة	3.32	1.14	2	متوسطة
3	استخدام التكنولوجيا في التعليم يضعف مقدرة الطلبة على طرح استفساراتهم حول المادة التعليمية بشكل مباشر للمدرس.	3.20	1.04	3	متوسطة
4	قلة الحماس لدى المتعلم في التعلم من خلال استخدام التكنولوجيا في التعليم.	3.18	1.22	4	متوسطة
1	خوف المدرس من إثارة الفوضى والشغب في أثناء استخدام التكنولوجيا التعليم في الحصة.	3.08	1.15	5	متوسطة
المتوسط العام		3.28	0.78		متوسطة

يلاحظ من الجدول (6) أن المشكلات المتعلقة بالطالب من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.28) بانحراف معياري (0.78)، وكانت جميع فقرات الأداة متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.08-3.59)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (5) التي تنص على " ضعف مقدرة المتعلمين على حل المشكلات التي تواجههم في أثناء استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية التعلمية" بمتوسط حسابي (3.59) بانحراف معياري (1.07) وبدرجة تقييم متوسطة، وفي الرتبة الثانية جاءت الفقرة (2) التي تنص على " اعتقاد بعض المدرسين بأن استخدام التكنولوجيا في

التعليم تقلل من التفاعل بين الطلبة " بمتوسط حسابي (3.32) بانحراف معياري (1.14). بدرجة تقييم متوسطة، وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (4) التي تنص على " قلة الحماس لدى المتعلم في التعلم من خلال استخدام التكنولوجيا في التعليم" بمتوسط حسابي (3.18) بانحراف المعياري (1.22) بدرجة تقييم متوسطة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (1) التي تنص على " خوف المدرس من إثارة الفوضى والشغب في أثناء استخدام التكنولوجيا التعليم في الحصة " بمتوسط حسابي(3.08) بانحراف معياري (1.15) بدرجة تقييم متوسطة.

ثانياً : النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) لدى أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لمشكلات استخدامهم للتكنولوجيا في التعليم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟ للإجابة عن هذا السؤال تمّ استخدام اختبار (Independent Samples T-Test) على جميع مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغيرات (الجنس، مؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، والجداول (7_ 9) توضح ذلك.

جدول (7)

نتائج تطبيق اختبار(Independent Samples T-Test) على مجالات (المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية، المشكلات المتعلقة بالمعلم، المشكلات المتعلقة بالطلبة) تبعاً لمتغير الجنس.

المجال	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	الدلالة الإحصائية
المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية	ذكر	3.97	0.38	0.61	0.54
	أنثى	4.02	0.46		
المشكلات المتعلقة بالمعلم	ذكر	3.63	0.49	3.03	0.00*
	أنثى	3.30	0.46		
المشكلات المتعلقة بالطلبة	ذكر	3.30	0.76	0.42	0.68
	أنثى	3.23	0.81		
الأداة ككل	ذكر	3.72	0.43	1.40	0.16
	أنثى	3.58	0.46		

*دالة إحصائية عن مستوى (0.05≥α)

يلاحظ من الجدول رقم (7) الآتي:

_ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥α)بين آراء آفراد العينة حول مجال مشكلات المتعلقة بالمعلم تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (T) (3.03) وهي قيمة دالة إحصائيًا، لصالح الذكور بمتوسط حسابي (3.63)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (3.30).

_ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥α)بين آراء آفراد العينة حول مجالي المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية، المشكلات المتعلقة بالطلبة تبعاً لمتغير الجنس، حيث كانت قيم (T) غير دالة إحصائيًا.

_ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥α)بين آراء آفراد العينة حول الأداة ككل تبعاً لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (T) (1.40) وهي قيمة غير دالة إحصائيًا.

جدول (8)

نتائج تطبيق اختبار(Independent Samples T-Test) على مجالات (المشكلات المتعلقة بالبيئة الدراسية، المشكلات المتعلقة بالمعلم، المشكلات المتعلقة بالطلبة) تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	الدلالة الإحصائية
المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية	بكالوريوس	3.99	0.35	0.16	0.04 *
	دراسات عليا	3.98	0.48		
المشكلات المتعلقة بالمعلم	بكالوريوس	3.51	0.54	0.21	0.26
	دراسات عليا	3.53	0.45		
المشكلات المتعلقة بالطلبة	بكالوريوس	3.22	0.84	0.78	0.12
	دراسات عليا	3.35	0.68		
الأداة ككل	بكالوريوس	3.66	0.46	0.25	0.52
	دراسات عليا	3.68	0.42		

*دالة إحصائية عن مستوى (0.05≥α)

يلاحظ من الجدول رقم(8) الآتي :

_ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥α)بين آراء آفراد العينة حول مجال مشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة (T) (0.16) وهي قيمة دالة إحصائيًا، لصالح المؤهل العلمي بكالوريوس بمتوسط حسابي (3.99)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لمؤهل العلمي (دراسات عليا) (3.98).

_ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥α)بين آراء آفراد العينة حول مجالي المشكلات المتعلقة بالمعلم ، مشكلات المتعلقة بالطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، حيث كانت قيم (T) غير دالة إحصائيًا.

_ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05≥α)بين آراء آفراد العينة حول الأداة ككل ، حيث بلغت قيمة (T)(0.25) غير دالة إحصائيًا.

جدول (9)

نتائج تطبيق اختبار(Independent Samples T-Test) على مجالات (المشكلات المتعلقة بالبيئة الدراسية، المشكلات المتعلقة بالمعلم، المشكلات المتعلقة بالطلبة)تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	الدلالة الإحصائية
المشكلات المتعلقة بالبيئة الدراسية	1-5 سنوات	3.90	0.35	-1.19	0.52
	6 سنوات فأكثر	4.02	0.42		

المشكلات المتعلقة بالمعلم	1−5 سنوات	3.25	0.48	-3.09	0.54
	6 سنوات فأكثر	3.61	0.48		
المشكلات المتعلقة بالمتعلمين	1−5 سنوات	2.70	0.55	-4.63	0.03 *
	6 سنوات فأكثر	3.48	0.74		
الأداة ككل	1−5 سنوات	3.43	0.39	-3.19	0.51
	6 سنوات فأكثر	3.75	0.43		

*دالة إحصائية عن مستوى (α≤0.05)

يلاحظ من الجدول رقم(9) الآتي :

_ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05)بين آراء آفراد العينة حول مجال مشكلات المتعلقة بالمتعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة ، حيث بلغت قيمة (T) (4.63-) وهي قيمة دالة إحصائيًا، لصالح سنوات الخبرة(6 سنوات فأكثر) بمتوسط حسابي (3.48)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لسنوات الخبرة (1-5 سنوات) (2.70).

_ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05)بين آراء آفراد العينة حول مجالي المشكلات المتعلقة بالمعلم ، مشكلات المتعلقة بالدراسية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة ، حيث كانت قيم (T) غير دالة إحصائيًا.

_ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq α$)بين آراء آفراد العينة حول الأداة ككل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة ، حيث بلغت قيمة (T)(-3.19) غير دالة إحصائيًا.

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي تهدف إلى التعرف على مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم، وذلك من خلال ما توصلت إليه الإجابة عن تساؤلات الدراسة.

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: الذي نصه "ما مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي من وجهة نظرهم؟"

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعلم بين (3.28−3.99)، جاء في الرتبة الأول مجال " المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية " بمتوسط حسابي (3.99) ودرجة تقييم مرتفعة، وفي الرتبة الثانية جاء مجال " المشكلات المتعلقة بالمعلم " بمتوسط حسابي (3.52) ودرجة تقييم متوسطة، وجاء في الرتبة الثالثة مجال " المشكلات المتعلقة بالمتعلمين " بمتوسط حسابي (3.28) ودرجة تقييم متوسطة ، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.67) بدرجة تقييم متوسطة.

ويعود السبب في ذلك إلى قلة الموارد المالية المتاحة في المدارس، حيث تعتمد المدارس على التبرعات المدرسية وبعض المخصصات المالية من قبل وزارة التربية؛ مما لا يساعد الإدارة على توفير الوسائل التكنولوجية الحديثة مثل (الداتاشو) لارتفاع تكاليفها المادية، ويعزو الباحث هذه النتيجة للثقافة السائدة في المجتمع التعليمي حول سهولة مقرر اللغة العربية وعدم الحاجة لوسائل وأساليب مساندة لهذا المقرر في التدريس؛ لذا فأن وزارة التربية لا تهتم بتوفير الدعم الكافي

لاستخدام التكنولوجيا في تعليم اللغة العربية، ويمكن أن يعزو الباحث هذه النتائج أيضاً إلى أن معظم استراتيجيات التعليم المستخدمة في المدارس الإعدادية في مدنية الرمادي تركز على الطريقة التقليدية في تدريس اللغة العربية والتي لا تعتمد على التكنولوجيا الحديثة.

كما يعود السبب في هذه النتائج من وجهة نظر الباحث إلى أنَّ إمكانات المدارس محدودة في توفير التكنولوجيا وتشجيعها؛ والتي تحتاج إلى أن تمتلك الإدارات المدرسية إمكانات مادية معينة لتتمكن من السير في استخدام التكنولوجيا وتطويرها، كما يعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن إمكانيات المدارس في مدينة الرمادي بما يختص بالتجهيزات المتعلقة بالحواسيب ومختبراتها، فضلاً عن تأثير التجهيزات الأخرى ذات العلاقة في تطوير التكنولوجيا محدودة أيضاً، ويمكن تفسير هذه النتيجة في بأن أغلب معلمي اللغة العربية قد يكونون غير مؤهلين لاستخدام التكنولوجيا في التعليم، وأنهم لا يرغبون فيها. وقد يعزى ذلك إلى أن عدم توفر التجهيزات هو الذي يحد من دور المعلم في العمل على تطوير استخدام التكنولوجيا في تدريس مادة اللغة العربية.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن استخدام التكنولوجيا في التعليم يعتمد بشكل عام أو جزءا على الكهرباء مما يحد من استخدامها في مدارس الرمادي نظرا لكثرة انقطاع التيار الكهربائي في ظل الوضع الراهن في العراق، كما يعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم ملائمة القاعات الدراسية وتجهيزاتها للاستعمال الفعال للتكنولوجيا وإجراء النشاطات التعليمية المرتبطة بها؛ إذ أن غالبية القاعات الصفية المتوفرة هي عبارة عن قاعات اعتيادية تفتقر إلى المعدات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا.

وجاء مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة المرتبة الأخيرة، ولكن بتقدير متوسطة، أي أن الطلبة من مسببات المشكلات التي تواجه استخدام التكنولوجيا، لكنهم احتلوا المرتبة الأخيرة من وجهة نظر معلميهم. ويدل ذلك على أن المعلمين لا يحملون مسؤولية وجود مشكلات على الطلبة بالدرجة الأولى، وإنما على ما ورد في المجالين السابقين، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة العمري (2009) التي أظهرت نتائجها أن مجال المعوقات التي تواجه التطبيق الفعلي لمنهاج اللغة العربية المحوسب ذات العلاقة بالمدرسة مقياساً للدراسة، جاءت في المرتبة الأولى ضمن درجة تعويق كبيرة، والمعوقات ذات العلاقة بالمعلم جاءت في المرتبة الثانية ضمن درجة تعويق متوسطة، وجاء مجال الطالب في المرتبة الثالثة ضمن درجة تعويق متوسطة، ودراسة النعيمي (2011) التي أظهرت النتائج أن المعوقات التي تتصل بالتنظيم المعلمي كانت الأكثر تأثيراً في عزوف معلمي مادة اللغة العربية في المرحلة الإعدادية عن استخدام طرائق التدريس الحديثة يليها في الأهمية المعوقات المتصلة بالمعلم ثم المعوقات المتصلة بطبية طرائق التدريس الحديثة وأخيراً المعوقات المتصلة بالمناهج والمتعلم.

وفيما يتعلق بمجال "المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية" فقد أظهرت النتائج أن هذه المشكلات مرتفعة من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة عن فقرات هذا المجال ما بين (3.56–4.27)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) التي تنص على " نقص أجهزة الحاسوب في المدرسة " وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (9) التي تنص على " قلة الفرص التي توفرها التكنولوجيا في التعليم للحوار التفاعلي بين الطلبة والمدرس في أثناء طرح المادة التعليمية " بدرجة تقييم متوسطة. ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء ميل البيئة التعليمية العراقية لإتباع الطريقة التقليدية التي تهتم بحقن المعلومات والمعارف في أذهان الطلبة بدون إكسابهم مهارات إضافية أو

مساعدة الطالب في الإبداع ومحاولته للوصول للمعلومة؛ لذا فإن القائمين على العملية التعليمية في العراق قليلوا الإدراك لأهمية توظيف التكنولوجيا واستثمارها للارتقاء بكفاءة العلمية التعليمية من خلال التخطيط لاستخدام الوسائل التكنولوجية وتنفيذها لتحولت طاقات مهدرة وسلبية لدى الطلبة إلى طاقات فاعلة وإيجابية.

وأظهرت النتائج أن المشكلات المتعلقة بمعلم اللغة العربية للمرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي كانت متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.81–4.40)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (1) التي تنص على " قلة برامج التدريب الموجهة لمدرسي اللغة العربية على استخدام التكنولوجيا في التعليم " بمتوسط حسابي (4.40) بانحراف معياري (0.69) وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (4) التي تنص على " الخوف من إتلاف للأجهزة أو تعطيلها عند استخدامها " بمتوسط حسابي(2.81) بانحراف معياري (1.17) بدرجة تقييم متوسطة. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم إدراك عناصر البيئة التعليمية لأهمية استخدام التكنولوجيا كعنصر مكمل للمنهج الدراسي والمساهمة التي تقدمها في تكوين شخصية متكاملة متوازنة للطالب من خلال تنمية بعض المهارات المتعلقة بالبحث والاستنتاج والتحليل، كما يعزو الباحث هذه النتيجة إلى افتقار البيئة التعليمية في العراق للكثير من المستلزمات الخاصة بالتكنولوجيا والتي تحول دون تعزيز قدرة المعلم على استخدامها. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (Hou,2004) التي توصلت إلى أنَّ المعلمين يمتلكون الكفايات المعرفية بنسبة (80%)، دراسة أحمد(2007) التي أسفرت إلى أن المواد والأجهزة التعليمية متوفرة بنسب متفاوتة في المدارس، ودراسة ديبورا وليزا (Deborah&Liza, 2007) والتي توصلت إلى أنَّ هناك تفاعلًا واهتمامًا عاليًا من قبل المعلمين والمعلمات في استخدام الحاسوب في الأعمال الإدارية وفي البحث عن المصادر، أمّا في عملية التّدريس يستخدم الحاسوب كأداة مساندة للمعلم وليس استراتيجية في التّدريس.

كما أظهرت النتائج أن المشكلات المتعلقة بالمتعلم من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية للمرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي كانت متوسطة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.08-3.59)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (5) التي تنص على " ضعف مقدرة المتعلمين على حل المشكلات التي تواجههم في أثناء استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية التعلمية" بمتوسط حسابي (3.59) بانحراف معياري (1.07) وبدرجة تقييم مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (1) التي تنص على " خوف المدرس من إثارة الفوضى والشغب في أثناء استخدام التكنولوجيا التعليم في الحصة " بمتوسط حسابي(3.08) بانحراف معياري (1.15) بدرجة تقييم متوسطة، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم قدرة المدرسة على توفير الأجهزة اللازمة لتطبيق التكنولوجيا لكل طالب في غالبية المدارس، كما أن الطلبة في المدرسة ينصرفون إلى أمور أخرى كثيرة غير التقيد ببرامج الحاسوب. وكذلك ضعف الطلبة باللغة الإنجليزية، كما أن المعلمين أنفسهم لا يلمون بهذه اللغة إلماماً جيداً. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (Hou,2004) والتي توصلت إلى أنَّ مجال إثارة اهتمام الطلبة وتحفيزهم جاء في المرتبة الأولى. ويمكن تبرير هذا الاختلاف باختلاف مجتمع الدراسة الحالية وعينتها عن مجتمع وعينة دراسة (Hou,2004)

ثانياً : مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نصه : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) لدى أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لمشكلات استخدامهم للتكنولوجيا في التعليم تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين آراء أفراد العينة حول مجال مشكلات المتعلقة بالمعلم تبعاً لمتغير الجنس، لصالح الذكور بمتوسط حسابي (3.63)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (3.30)، مما يشير إلى أن

المعلمين يواجهون مشكلات في استخدام التكنولوجيا أكثر من المعلمات، وأظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)بين آراء أفراد العينة حول مجالي (المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية، المشكلات المتعلقة بالطلبة) تبعاً لمتغير الجنس، ويمكن تفسير هذه النتيجة أنَّ المعلمات بطبيعتهن أكثر قابلية لاستخدام التكنولوجيا، وأكثر إقبالاً عليها؛ إذ تنظر المعلمة إلى التكنولوجيا نظرة أكثر إيجابية من المعلم؛ إذ أنها عند تطبيق أساليب التكنولوجية تستطيع القيام بالكثير من واجباتها المهنية في بيتها؛ مما قد يدفعها للالتحاق بدورات تدريبية لاكتساب مهارات تساعدها على التغلب على المشكلات التي تواجهها عند استخدام التكنولوجيا، ويمكن أن يعود سبب هذه النتيجة إلى وعي المعلمات بأهمية هذه الوسائل وبدرجة أكبر من المعلمين. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة العمري (2009) التي أظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة يعزى للجنس ولصالح المدرسات.

وفيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي فقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين آراء أفراد العينة حول مجال المشكلات المتعلقة بالبيئة المدرسية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، لصالح المؤهل العلمي بكالوريوس بمتوسط حسابي (3.99)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لمؤهل العلمي (دراسات عليا) (3.98)، مما يشير إلى أن المدرسين الذين يحملون شهادة البكالوريوس يواجهون مشكلات في استخدام التكنولوجيا أكثر من المدرسين الحاصلين على شهادات عليا، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين آراء أفراد العينة حول مجالي المشكلات المتعلقة بالمعلم، المشكلات المتعلقة بالطلبة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى المعلمين الحاصلين على مؤهلات عليا قادرون على تقييم عناصر البيئة التعليمية أكثر من غيرهم، و ذلك في ظل التطور التكنولوجي الهائل وثورة المعلومات، والذي يستوجب على البيئة التعليمية أن تحدد رؤيتها

المستقبلية بخصوص العملية التعليمية وأنَّ يكون استخدام التكنولوجيا أحد عناصر هذه الرؤية وأنَّ تكون التكنولوجيا أحد السياسات التي يمكن الاستفادة منها وعليها اختيار ما يناسبها من وسائل التعليم المتعددة. واختلفت هذه النتيجة مع دراسة أحمد(2007) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) في مدى استخدام التقنيات التعليمية تعزى للجنس والمؤهل العلمي.

وفيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة فقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\geq\alpha$) بين آراء أفراد العينة حول مجال المشكلات المتعلقة بالطلبة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، لصالح سنوات الخبرة(6 سنوات فأكثر) بمتوسط حسابي (3.48)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لسنوات الخبرة (1−5 سنوات) (2.70)، مما يشير إلى أن المعلمين أصحاب الخبرة الأكبر يواجهون مشكلات في استخدام التكنولوجيا أكثر من غيرهم، وأظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\geq\alpha$) بين آراء أفراد العينة حول مجالي المشكلات المتعلقة بالمعلم ، مشكلات المتعلقة بالدراسية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة ، حيث كانت قيم (T) غير دالة إحصائيًا، وقد يعود ذلك إلى تعرض المعلمين والمعلمات أصحاب الخبرة الأقل للدورات التدريبية الخاصة باستخدام التكنولوجيا أكثر من غيرهم سواء أكان عن طريق دورات وزارة التربية ، أم التدريب على النفقة الخاصة للمعلم، كما يعود السبب في ذلك إلى وعي المعلمين الجدد بأهمية التكنولوجيا بالنسبة للمعلم. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة أحمد(2007) التي توصلت إلى ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للخبرة ولصالح ذوي الخبرة من (6 سنوات فأكثر).

توصيات الدراسة:

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدِّراسة فقد أوصت بما يلي:

_ توفير وسائل الاتصال أثناء استخدام منظومة التعليمية بشكل عام والحد من انقطاعها.

_ إعداد برامج تقوية للمعلمين وتدريبهم على استخدام التكنولوجيا في المدارس.

_ ضرورة الانتقال من المدرسة التقليدية إلى المدرسة الالكترونية.

_ ربط المؤسسات التربوية ومؤسسات التعليم كافة بشبكات المعلومات الحديثة.

_ ضرورة الإنفاق والتدريب من قبل الحكومة لاستخدام استخدام التكنولوجيا في التعليم .

_ نشر الوعي بين عناصر البيئة التعليمية حول أهداف استخدام التكنولوجيا في التعليم وقدراتها على إكساب الطلبة مهارات إضافية و خلق نوع من الإبداع لدى الطالب في محاولته للوصول للمعلومة.

_ ضرورة السعي لتجاوز العوائق المتعلقة بجوانب التجهيزات والصيانة مثل عدم توفر قاعة عرض في مدارس مدنية الرمادي.

المصادر والمراجع:

ابو شنب، ميساء احمد (2007). **تكنولوجيا تعليم اللغة العربية في الحلقة الأولى من تعليم الأساسي**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب والتربية لمفتوحة، جامعة بغداد.

احمد، ديما عبد الله (2007). **واقع استخدام التقنيات التعليمية في مدراس المرحلة الأساسية في منطقة لواء بني كنانة من وجهة نظر المعلمين**، رسالة ماجستيرغير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق الاردن.

بعلي، مصطفى(2013). **درجة امتلاك واستخدام أساتذة اللغة العربية بجامعة المسيلة للكفايات التكنولوجية التعليمية**، جامعة المسيلة، مدينة المسيلة، الجمهورية الجزائرية.

التميمي، رائد رمثان حسين (2014)، **مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في المرحلة المتوسطة لكفايات استخدام تقنيات التعليم الحديثة واتجاهاتهم نحوها في العراق،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

جبر، وهيب وجيه جبر (2007). **أثر استخدام الحاسوب على تحصيل طلبة الصف السابع في الرياضيات واتجاهات معلميهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

حسن، عبد الحفيظ محمد (2015). **برنامج مقترح لتدريس اللغة العربية باستخدام الحاسوب الآلي والتكنولوجيا المعلوماتية**، كلية التربية، جامعة قناة السويس، مصر.

حكيم، أحمد (2000). **تحديد معوقات استخدام الوسائل التعليمية في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية من خلال مراجعة نتائج الدراسات السابقة**، بحث مقدم إلى ندوة تكنولوجيا التعليم المنعقدة في كلية التربية، جامعة الملك سعود.

الحوامدة، محمد (2011). معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية. **مجلة جامعة دمشق**، 27 (1+2)، 803-804 .

الحيلة، محمد. (2012). **تصميم التعليم نظرية وممارسة**، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الخفاجي، سرمد محمد داود، (2014). **اتجاهات مدرسي ومدرسات اللغة العربية نحو استخدام أدوات التواصل الاجتماعي في تعليم اللغة العربية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

الخليفة، فهد بن عبد الله محمد(2013). **دور مديري مدارس التعليم العام في مدينة الطائف في استخدام التقنيات التعليمية من وجهة نظر المشرفين والمعلمين**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة.

الزهراني، محمد (2005). **واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية،عمان، الأردن.

زيتون، حسن حسين(2005). **رؤية جديدة في التعليم الالكتروني**، الرياض، دار الصولتية للنشر والتوزيع.

السرحان، جميلة عويصي (2012). **واقع استخدام معلمي اللغة العربية لشبكة الانترنت في التدريس في محافظة المفرق واتجاهاتهم نحوها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

سعادة، جودت احمد والسرطاوي، عادل فايز(2003). **استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم**، عمان، الشروق للنشر والتوزيع.

سلامه، عبد الحافظ محمد (2013). **تطبيقات الحاسوب والوسائط المتعددة في التعليم**، عمان، دار البداية للنشر والتوزيع.

سلامه، عبد الحافظ (1999) **أثر استخدام إستراتيجية التعلم بواسطة الحاسوب على التحصيل الدراسي لطلبة الصف التاسع الأساسي في مادة قواعد اللغة العربية في المدارس الأردنية**، أطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة الروح القدس، لبنان.

سلامه، عبد الحافظ محمد والدايل، سعد عبد الرحمن(2006).**مدخل إلى تكنولوجيا التعليم**،

ط3، الرياض، دار الخريجي للنشر والتوزيع،المملكة العربيةالسعودية.

الشرمان، عاطف أبو حميد (2013) **تكنولوجيا التعليم المعاصرة وتطوير المناهج**، عمان،

دار وائل للنشر.

الشمري، فواز (2007) **أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الالكتروني من وجهة نظر**

المشرفين التربويين بمحافظة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى،

مكة المكرمة، السعودية.

الشناق، قسيم محمد وبني دومي، حسن علي أحمد(2010). اتجاهات المعلمين والطلبة

نحو استخدام التعليم الالكتروني في المدارس الثانوية الأردنية، **مجلة جامعة دمشق**، 26

(1 +2): 235 – 271 .

صالح، نداء عبد الرحيم (2010). "**اثر استخدام برنامج الدروس التعليمية المحوسبة**

في تعلم اللغة العربية على تحصيل طلبة الصف الأول الأساسي في مدارس محافظة

نابلس " رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

عبد الحميد، عبد العزيز(2010). **التعليم الالكتروني ومستحدثات تكنولوجيا التعليم**،

المكتبة العصرية، مصر.

العمري، أكرم (2009). **معوقات استخدام الحاسوب في تعليم اللغة العربية للصفوف الثلاثة الأولى من وجهة نظر معلميهم في مديرية تربية الأولى**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

فليح، خالد بن عبد العزيز (2004). **التعليم الالكتروني، اللقاء الثاني لتقنية المعلومات والاتصال في التعليم**، مركز التقنيات التربوية، جدة، السعودية.

الكحلوت، احمد إسماعيل(2004). العمليات العقلية في التفكير البصري لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا، **مجلة مركز البحوث التربويّة** ، جامعة قطر، 13(26)، 135-160.

الكيلاني، عبد الله، والشريفين، نضال.(2007). **مدخل إلى البحث في العلوم التربوية والاجتماعية**، عمان ،دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

المخلافي، علي، (2005). **مدى امتلاك أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز للكفايات التقنية التعليمية وممارستهم لها والصعوبات التي يواجهونها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

معمر، مجدي(2005). **استخدام الحاسوب في التعليم**، وزارة التربية والتعليم العالي، فلسطين.

الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (2002) التعليم الالكتروني مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائقه، **ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل**،جامعة الملك سعود، كلية التربية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

نبهان، يحيى محمد(2008).**تقنيات التعليم والوسائل التعليمية**، عمان: دار آيله للنشر والتوزيع.

النعيمي، سلوان (2011). معوقات استخدام الطرائق الحديثة لتدريس مواد اللغة العربية في المرحلة الإعدادية، **مجلة البحوث التربوية والنفسية**، ع32، 188-211.

الهاشمي، عبد الرحمن والعزاوي، فائزة . (2013). العوامل المؤثرة في أداء معلمي اللغة العربية في المدارس الحكومية في الوطن العربي ومقترحات حلولها، **بحث مقدم إلى المؤتمر الدولي الثاني للغة العربية،7-10 مايو، دبي.**

المراجع الأجنبية:

_Deborah, L.& Liza, D.(2007).Integrating computer technology In to classroom , **journal of Educational Technology** ,51(3),9-18.

_Falba,c.(1998) "Technology use by colleges of edycation faculty and factors influencing integration of technology in an undergraduates teacher preparation program" **Dissertation Abstract Intenational**.29(70),2457.

_Hou, K.(2004).The important teechnological competencies need by secondary schools teachers and the applying them.**Dissertation Abstract International**.62(1)657-658.

Navarro J. and Rodriguez F. (2012). Factors affecting the use of an e & learning portal at university. **Journal of Educational Computing Research**, **46 (1)**, **pp: 85 103**.

الملاحق

ملحق (1)

أسماء المحكمين

الاسم	الجامعة	الاختصاص
أ.د عباس مهدي الشريفي	الشرق الأوسط	مناهج وطرق التدريس
أ.د عبد الجبار توفيق البياتي	الشرق الأوسط	مناهج وطرق التدريس
أ.د جودت احمد سعادة	الشرق الأوسط	مناهج وطرق التدريس
أ.د غازي خليفة	الشرق الأوسط	مناهج وطرق التدريس
أ.د محمد محمود الحيلة	الشرق الأوسط	تكنولوجيا التعليم
د. عاطف أبو حميد الشرمان	الشرق الأوسط	تكنولوجيا التعليم
د. خالدة شتات	الشرق الأوسط	تكنولوجيا التعليم
د. حمزة العساف	الشرق الأوسط	تكنولوجيا التعليم
د. حيدرعبد الكريم الزهيري	الأنبار	مناهج وطرق التدريس
د. مهند أنور الشبول	الأردنية	تكنولوجيا التعليم
أ. د حمدان علي نصر	العلوم الإسلامية	مناهج وطرق التدريس

ملحق(2)

الاستبانة بصورتها الأولية

مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية

الدكتور / .... المحترم

تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحث بـإجراء دراسة علمية بهدف الحصول على درجة الماجستير في مناهج وطرق التدريس من جامعة الشرق الأوسط ، وتسعى الدراسة الحالية التعرف إلى " **مشكلات استخدام تكنولوجيا التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم**" . ولتحقيق هذا الهدف قام الباحث بـإعداد الاستبانة المرفقة.

ولما عُرف عنكم من خبرة في تحكيم أدوات البحث العلمي، وما نأمله منكم من تعاون، فـإنني أضع بين أيديكم هذه الاستبانة، آملاً تقديم ملاحظاتكم وتعديلاتكم اللازمة، التي ستسهم بـإثراء الأداة لإخراجها بصورة جيدة وملائمة لأهداف الدراسة. **شاكرين لكم حسن تعاونكم.**

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث

نصرت جياد زيدان

2015

الرقم	الـفـقــرة	مناسبة	غير مناسبة	التعديل المقترح
1	النقص في أجهزة الحاسوب الآلي في المدرسة.			
2	قـلة بـرامج التـدريب الموجهـة لمدرسـي اللغـة العربيـة لرفـع كفائتهم المهنية على استخدام التكنولوجيا.			
3	التكلفة المالية العالية المترتبة على استخدام التكنولوجيا.			
4	الاتجاه السلبي لـدى المدرسين نحـو توظيـف التكنولوجيـا فـي التدريس.			
5	قلة وضوح مفهوم التكنولوجيا لدى مدرسي اللغة العربية.			
6	النفور من كل ما هو جديد من مستجدات العصر.			
7	الخـوف مـن إتـلاف الأجهـزة والمـواد التعليميـة أو تعطيلهـا أثناء استخدامها.			
8	اعتماد أدلة الأجهزة التعليمية الحديثة على اللغة الانكليزية.			
9	صـعوبة توظيـف تكنولوجيـا التعلـيم فـي التعامـل مـع الفـروق الفردية بين المتعلمين.			
10	قلة إتاحة الوقت الكافي لإستخدام التكنولوجيا في الدرس.			
11	قلـة اقتنـاع مدرسـي اللغـة العربيـة بأهميـة التكنولوجيـا فـي العملية التربوية .			
12	ضعف المتابعة المستمرة للمستحدثات التكنولوجيـة مـن قبـل الوزارة وإدارة التعليم.			
13	عـزوف بعـض المدرسـين عـن اسـتخدام الأسـاليب التعليميـة الحديثة والإصرار على استخدام الأساليب التعليمية التقليدية.			
14	حاجة الأساليب التعليمية الحديثة إلى وقت وجهد كبيـرين فـي إعدادها.			

التعديل المقترح	غير مناسبة	مناسبة	الـفـقـرة	الرقم
			ضعف متابعة المشرف التربوي لاستخدام المدرس المستحدثات التكنولوجية في الدرس.	15
			ضعف تشجيع إدارة المدرسة للمدرسين على استخدام المستحدثات التكنولوجية في التدريس.	16
			ضعف البنية التحتية في وزارة التربية والتعليم في تخصيص التمويل اللازم في توفير أجهزة الحاسبات ومستلزماتها وتسهيل الاتصالات وتوفير الصيانة الدائمة.	17
			العدد الكبير للطلبة في الصف الواحد للتعليم.	18
			فقدان المدرس السيطرة على الصف عند استخدام التكنولوجيا في التدريس.	19
			اعتقاد بعض المدرسين بأن استخدام التكنولوجيا في التدريس مضيعة للوقت.	20
			اعتقاد بعض المدرسين بأن استخدام التكنولوجيا تمنع التفاعلات الاجتماعية بين الطلبة.	21
			استخدام التكنولوجيا في التعليم يضعف قدرة الطلبة على طرح استفساراتهم حول المادة التعليمية بشكل مباشر للمدرس.	22
			قلة الحماسة لدى المتعلم في التعلم من خلال استخدام التكنولوجيا التعليمية.	23
			ضعف قدرة المتعلمين على حل المشاكل التي تواجههم أثناء استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية العلمية.	24
			قلة تحقيق جميع أهداف المادة التعليمية عند استخدام التكنولوجيا التعليمية أثناء طرح المادة.	25
			قلة تنوع طرق التدريس في حالة استخدام التكنولوجيا التعليمية.	26
			قلة اهتمام المدرسين بتحديد الطرق المناسبة لتدريس مادة اللغة العربية من خلال استخدام التكنولوجيا.	27
			قلة الفرص التي توفرها التكنولوجيا التعليمية للحوار التفاعلي بين الطلبة والمدرس أثناء طرح المادة التعليمية	28

الرقم	الـفـقـرة	مناسبة	غير مناسبة	التعديل المقترح
29	**قلـة تـوفر الفـرص للحـوار باسـتخدام التكنولوجيـا التعليميـة بين الطلبة أنفسهم أثناء طرح المادة التعليمية.**			
30	**كثـرة الأعطـال التـي تعيـب الأجهـزة أثنـاء طـرح المـادة التعليمية.**			
31	**قلة توفر صيانة المسبقة والدورية للأجهزة.**			
32	**صعوبة تحويل المادة الدراسية إلى مادة برمجية باستخدام التكنولوجيا التعليمية.**			
33	**ضـعف تـوفر البرمجيـة الحاسـوبية باللغـة المماثلـة للغـة المنهاج المستخدم.**			
34	**قلـة الحـوافز المشـجعة للمـدرس لإسـتخدام التكنولوجيـا التعليمية.**			
35	**خـوف المـدرس مـن أثـارة الفوضـى والشـغب فـي أثنـاء استخدام التكنولوجيا التعليمية في الحصة.**			
36	**كثرة الأعباء الملقاة على كاهل المدرسين مما يمنعهم من استخدام التكنولوجيا.**			
37	**افتقـار المدرسـين لإدارة الوقـت فـي أثنـاء اسـتخدام التكنولوجيا التعليمية.**			
38	**صـعوبة تـوفير المـدرس للأجـواء النفسـية المريحـة داخـل حجرة الصف أثناء استخدام التكنولوجيا التعليمية.**			
39	**انقطاع التيار الكهربائي أثناء سير الدرس.**			

ملحق (3)

الاستبانة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الشرق الأوسط

كلية العلوم التربوية

قسم الإدارة ومناهج طرق التدريس

الزملاء مدرسو اللغة العربية المحترمون:

يقوم الباحث بــإجراء دراسة بعنوان: " مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم"؛ لذا أرجو الإجابة على فقرات هذه الاستبانة خدمةً للعلم والوطن لأن ذلك سيؤدي إلى تشخيص واقعي لمستوى استخدام التكنولوجيا في التعليم، وبالتالي وضع الحلول والمقترحات اللازمة لحلها. علماً بأن البيانات المدونة ستعامل بسرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث.

شاكرين لكم حسن استجابتكم وتعاونكم لما فيه خير للبحث العلمي والتربوي.

الباحث

نصرت جياد زيدان

2015

المتغيرات الديموغرافية :

الجنس : ☐ **ذكـر**

☐ **أنثـى**

المؤهل العلمي: ☐ **بكالوريوس**

☐ **دراسات عليا**

سنوات الخبرة: ☐ **1 _ 5 سنوات**

☐ **6 سنوات فأكثر**

مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية.

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
1	نقص أجهزة الحاسوب في المدرسة.					
2	قلة برامج التدريب الموجهة لمدرسي اللغة العربية على استخدام التكنولوجيا في التعليم.					
3	التكلفة المالية العالية المترتبة على استخدام التكنولوجيا في التعليم.					
4	انقطاع التيار الكهربائي في أثناء سير الدرس.					
5	ضعف مفهوم التكنولوجيا في التعليم لدى مدرسي اللغة العربية.					
6	النفور من كل ما هو جديد من مستجدات العصر.					
7	الخوف من إتلاف الأجهزة أو تعطيلها عند استخدامها.					
8	اعتماد أدلة الأجهزة التعليمية الحديثة على اللغة الانجليزية.					
9	صعوبة توظيف التكنولوجيا في التعليم في المواد النظرية.					
10	قلة الوقت الكافي لإستخدام التكنولوجيا في الدرس.					
11	ضعف قناعة مدرسي اللغة العربية بأهمية التكنولوجيا في العملية التعليمية .					
12	قلة المتابعة المستمرة للمستحدثات التكنولوجية من الجهات التربوية المسؤولة.					
13	عزوف بعض المدرسين عن استخدام الأساليب التعليمية الحديثة لإصرارهم على استخدام الأساليب التعليمية التقليدية.					
14	خوف المدرس من إثارة الفوضى والشغب في أثناء استخدام التكنولوجيا التعليم في الحصة.					
15	ضعف متابعة المشرف التربوي لاستخدام المدرس المستحدثات التكنولوجية في الدرس.					

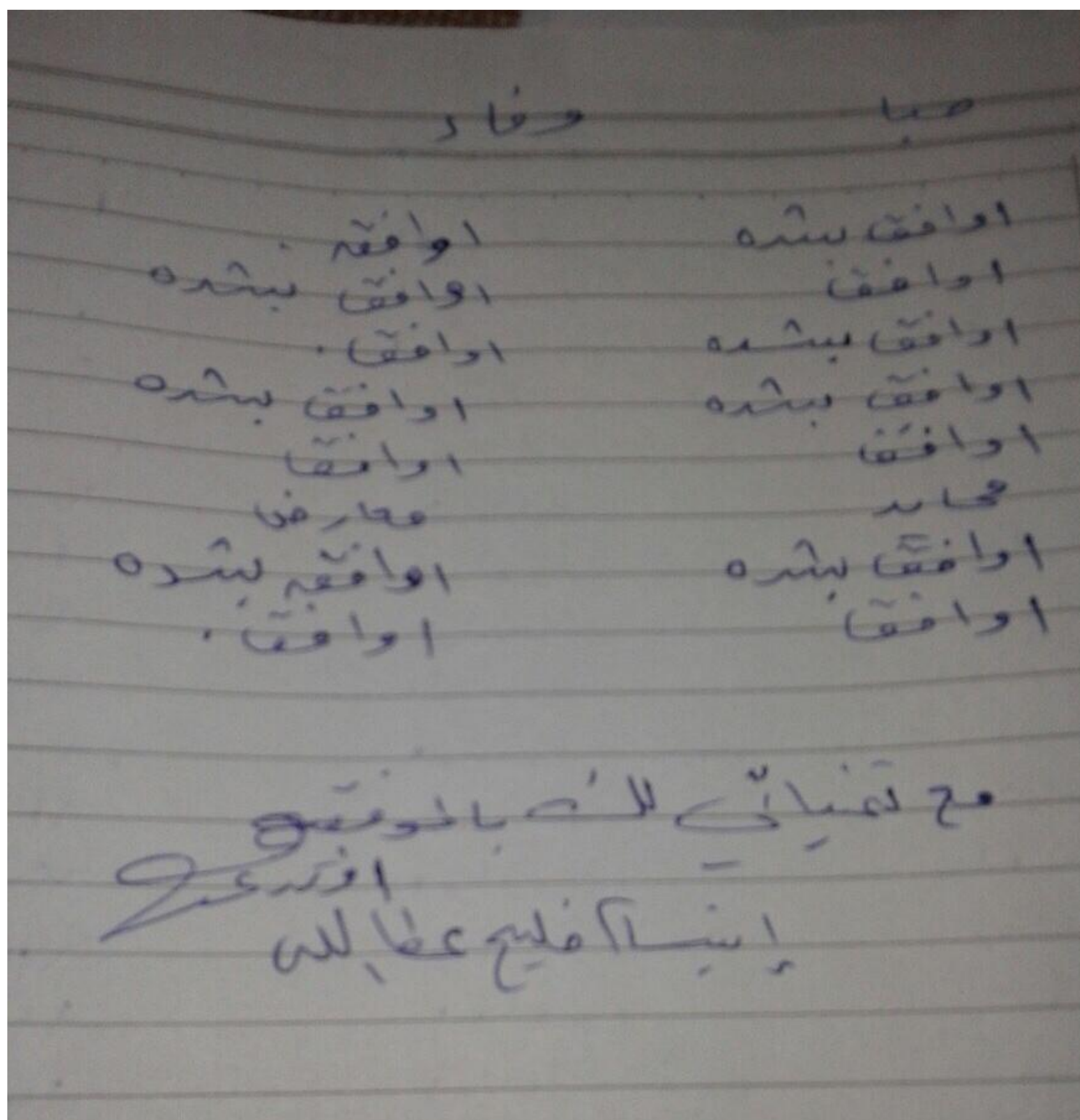
الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
16	ضعف تشجيع إدارة المدرسة للمدرسين على استخدام المستحدثات التكنولوجية في التدريس.					
17	اعتقاد بعض المدرسين بأن استخدام التكنولوجيا في التعليم تقلل من التفاعل بين الطلبة.					
18	العدد الكبير للطلبة في الصف الواحد .					
19	شعور المدرس بضعف السيطرة على الصف عند استخدام التكنولوجيا في التعليم.					
20	اعتقاد بعض المدرسين بأن استخدام التكنولوجيا في التعليم مضيعة للوقت.					
21	استخدام التكنولوجيا في التعليم يضعف مقدرة الطلبة على طرح استفساراتهم حول المادة التعليمية بشكل مباشر للمدرس.					
22	قلة الحماسة لدى المتعلم في التعلم من خلال استخدام التكنولوجيا في التعليم.					
23	ضعف مقدرة المتعلمين على حل المشكلات التي تواجههم في أثناء استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية التعلمية.					
24	ضعف تحقيق جميع أهداف المادة التعليمية عند استخدام التكنولوجيا في التعليم .					
25	قلة تنوع طرق التدريس في حالة استخدام التكنولوجيا في التعليم.					
26	قلة اهتمام المدرسين بتحديد الطرق المناسبة لتدريس مادة اللغة العربية من خلال استخدام التكنولوجيا في التعليم.					

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض	معارض بشدة
27	**قلة الفرص التي توفرها التكنولوجيا في التعليم للحوار التفاعلي بين الطلبة والمدرس في أثناء طرح المادة التعليمية**					
28	**صعوبة توفير المدرس للأجواء النفسية المريحة داخل حجرة الصف في أثناء استخدام التكنولوجيا في التعليم.**					
29	**كثرة الأعطال التي تعيب الأجهزة في أثناء عرض المادة التعليمية.**					
30	**قلة توفر الصيانة المسبقة للأجهزة.**					
31	**صعوبة تحويل المادة الدراسية إلى مادة محوسبة باستخدام التكنولوجيا في التعليم.**					
32	**قلة توفر البرامج الحاسوبية باللغة المماثلة للغة المنهاج المستخدم.**					
33	**قلة الحوافز المشجعة للمدرس على استخدام التكنولوجيا في التعليم.**					
34	**كثرة الأعباء الملقاة على كاهل المدرسين مما يمنعهم من استخدام التكنولوجيا في التعليم.**					
35	**افتقار المدرسين لإدارة الوقت أثناء استخدام التكنولوجيا في التعليم.**					

ملحق (4)

نموذج الإجابة عن طريق الانترنت

	صبا	وفاء
١	اوافق	اوافق بشده
٢	اوافق بشده	اوافق بشده
٣	اوافق بشده	〃
٤	اوافق	اوافق بشده
٥	معارض	معارض بشده
٦	محايد	معارض
٧	اوافق	معارض
٨	محايد	محايد
٩	اوافق	اوافق
١٠	اوافق بشده	اوافق بشده
١١	معارض	محايد
١٢	اوافق	اوافق بشده
١٣	معارض بشده	معارض بشده
١٤	اوافق	محايد
١٥	اوافق بشده	اوافق بشده
١٦	اوافقا	اوافق بشده
١٧	معارض	معارض بشده
١٨	اوافق	اوافق بشده
١٩	محايد	معارض
٢٠	اوافق	محايد
٢١	اوافق	اوافق
٢٢	اوافق بشده	أوافق
٢٣	اوافق بشده	محايد
٢٤	اوافق	اوافق
٢٥	اوافق بشده	اوافق بـ
٢٦	اوافق	محايد
٢٧	اوافق بشده	اوافق



صبا	وفاء
اوافق بشدة	اوافق
اوافق	اوافق بشدة
اوافق بشدة	اوافق
اوافق بشدة	اوافق بشدة
اوافق	اوافق
محايد	معارض
اوافق بشدة	اوافق بشدة
اوافق	اوافق

مع تمنياتي لك بالتوفيق

إبتسام فليح عطا الله

....../....../.........

السؤال	ج	السؤال	ج
١	١	١٨	٢
٢	١	١٩	٣ ٢
٣	١	٢٠	٣
٤	١	٢١	٣
٥	٣	٢٢	٣
٦	٤	٢٣	٤
٧	٥	٢٤	٥
٨	٢	٢٥	٥
٩	٣	٢٦	٢
١٠	٢	٢٧	٣
١١	٣	٢٨	٢
١٢	٢	٢٩	١
١٣	٤	٣٠	١
١٤	٥	٣١	٣
١٥	٣	٣٢	٢
١٦	٢	٣٣	٢
١٧	٤	٣٤	٥
		٣٥	٣

ملحق (5)

كتاب تسهيل المهمة

جـامعـة الشـــرق الأوســـط
MEU MIDDLE EAST UNIVERSITY

مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: د ر/ خ/ ٢٤/ ٣١/ ١٠
التاريخ: ٢٠١٥/٥/٢

مديرية تربية الأنبار المدارس الحكومية بمدينة الرمادي

تحية طيبة، وبعد:

يقوم الطالب "**نصرت جياد زيدان**" بإجراء دراسة ميدانية بعنوان: "**مشكلات استخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الاعدادية بمدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم**" استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق تدريس من جامعة الشرق الأوسط.

يرجى التكرّم بتسهيل مهمة تطبيق الباحث لأدوات دراستها بما في ذلك الاستبانة المرفقة وذلك من أجل الإسهام في تحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج دقيقة تهم التربية والتعليم.

ونحن إذ نشكر عطوفتكم على كل تعاون واهتمام تقدمونه في هذا الشأن، فإننا نؤكد بأن المعلومات التي ستحصل عليها الباحث ستبقى سرّية، ولن تُستخدم إلاّ لأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

رئيس الجامعة

أ.د. ماهر سليم

جامعة الشرق الأوسط مكتب الرئيس
MEU President Officer MIDDLE EAST UNIVERSITY

بسم الله الرحمن الرحيم

جمهورية العراق
وزارة التربية
ممثلية وزارة التربية
في اربيـــــل
الـموارد الـبشرية

العدد : ٢٦٩٧
التاريخ : ١٢ / ٥ / ٢٠١٥

رب اجعل هذا البلد امنا"
صدق الله العظيم

الى / ادارات المدارس الاعدادية التابعة لممثليتنا في اربيـــــل

م/ تسهيل مهمة

تحية طيبة:-

نرجو تسهيل مهمة السيد(نصرت جياو زيدان) طالب الماجستير بأجراء دراسته ميدانية بعنوان (مشكلات استخدام التكنلوجيا) في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الاعدادية.. خدمة للعملية التربوية...

لاتخاذ ما يلزم مع التقدير

عبدالعزيز جاسم الساطوري
مدير ممثلية وزارة التربية في اربيل
٢٠١٥/٥/١٢

ممثلية وزارة التربية في اربيل
الصادر

جمهورية العراق
REPUBLIC OF IRAQ
وزارة التربية
MINISTRY OF EDUCATION

جمهورية العراق
وزارة التربية





ممثلية وزارة التربية للطلبة النازحين في السليمانية
الوحدة الادارية والموارد البشرية والتجهيزات
العدد // ٩٥٨٦
التأريخ // ٧ / ٧ / ٢٠١٥

الى / ادارات المدارس الثانوية

م / تسهيل مهمة



تحية طيبة...

نرجو تسهيل مهمة السيد (نصرت جياد زيدان) طالب الماجستير في جامعة الشرق الاوسط بالقاء مع مدرسي اللغة العربية في المرحلة الاعدادية من ملاك المديرية العامة لتربية الانبار حصرا ...

مع التقدير.......

ايمان حيدر كرم
مديرة الممثلية
٧ / ٧ / ٢٠١٥